



11.8.2014

**תשובות לשאלות הבהרה - מכרז מס' 34/14 להקמה והפעלה של מרכזי הכוון תעסוקתי לאוכלוסייה החרדית במסגרת תכנית "הלכה ומעשה"**

מס' שאלה	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
1.		כללי	פורסמו 2 נוסחים למכרז – באתר <a href="http://www.mr.gov.il">www.mr.gov.il</a> . מה ההבדל בין הנוסחים?	נא להתעלם מהנוסח הראשון ממנו נשמטו חלק מהנספחים. הנוסח המחייב הוא הנוסח המעודכן.
2.		כללי	האם ניתן לקבל את מסמכי המכרז כקובץ PDF היות ובפורמט הנוכחי במרבית המשפטים לא קיים רווח בין המילים.	הקובץ יומר ל-PDF.
3.		כללי	נבקש לאפשר מועד נוסף לשאלות הבהרה וזאת הן בשל המצב הביטחוני והן בשל מורכבות המכרז.	בהודעה שפרסם המשרד באתר האינטרנט ובעיתונות הוארך המועד להגשת שאלות הבהרה עד ליום 4.8.2014.
4.		כללי	אנא הבהרתכם למושג "חברים במציע" לצורך חתימה על תצהירים – האם חברה יכולה להסתפק בהחתמת מורשי החתימה מטעמה?	החברים במציע הם החברות אשר יחזיקו במניות במציע לאחר הזכייה והקמת חברת ה- SPC, כאמור בסעיף 7 למכרז. בכל מקום שנדרשת חתימת חבר במציע – יש לחתום באמצעות מורשי החתימה של החברים במציע, דהיינו החברות שיהיו בעלים של חברת ה- SPC.
5.		כללי	בתחתית כל עמוד המכרז שפורסם מצויין <b>חתימת המפעיל בראשי תיבות</b> _____ האם המציע נדרש לחתום על דפי המכרז ולצרפם להצעתו? האם רק	במסגרת מסמכי ההצעה יש להגיש עותק חתום בראשי תיבות של ההסכם בתחתית כל עמוד. החתימה על ההסכם תתבצע על ידי מורשי



תשובה	שאלה	סעיף	עמוד	מס' שאלה
החתימה של המציע, כפי שנקבעו בהסכם בין השותפים במציע כאמור בסעיף 11.4.4 אי (1) למכרז. אין צורך לצרף את מסמכי המכרז.	הספק שייבחר נדרש לחתום על כתב המכרז? במידה והמציע נדרש לחתום על דפי המכרז, אנו מבינים שמדובר על חתימה מורשה החתימה מטעמו ללא צירוף חותמת (מאחר ועדיין לא הוקמה חברת ה- SPC). אנא הבהרתכם.			
לא. עובדי החברה לא יחשבו כעובדי מדינה. לצורך קבלת מידע על מקבלי פטור משירות ביטחון לפי סעיף 26 יב' לחוק שירות ביטחון (תיקון מס' 19), התשע"ד – 2014 ייחשבו עובדי ה- SPC שיוקם לצורך הפעלת התוכנית כ"מפעיל" כהגדרתו בסעיף 26 יב' (ה) בחוק זה. מובהר כי "משתתף" הוא רק מי שעונה להגדרה בסעיף 17 לנספח א' למכרז.	האם עובדי החברה נחשבים כעובדי מדינה לצורך קבלת פרטיהם האישיים של המשתתפים?	כללי		6.
מועד ההגשה נדחה ליום 21.9.2014. <b>מועד תוקף הערבות שונה בהתאם עד ליום 19.1.2015.</b> בסעיף 8.1.1 ב' להסכם במקום המילים "בתוקף עד לתום 120 מהמועד האחרון להגשת הצעות" יבוא "בתוקף עד ליום 19.1.2015" לא יחול שינוי בשאר הוראות המכרז.	האם המשרד אינו רואה לנכון לדחות את המועדים המצוינים בטבלה זו לאור המצב במדינה בתקופה שבה סגל אנשי מקצוע נמצא מגויס לצה"ל. במידה והמועדים הנ"ל ישונו או ידחו יש לדחות או לשנות בהתאמה את המועדים הקבועים בתנאי הסף המקצועיים בסעיף 8.1.2 א' ו- 8.1.2 ב' ו- 8.2	סעיף 1 למכרז – טבלת ריכוז מועדים	3	7.
התוכנית תטפל בגברים שקיבלו פטור משירות ביטחון בשל השתייכותם לאוכלוסייה	התוכנית מיועדת לגברים בלבד?	סעיף 2.1.1 למכרז	3	8.



מס' שאלה	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
				<p>2.2.1 החרדית כמפורט בסעיף 2.2.1 למכרז או בגברים חרדים אשר יכלו לקבל פטור אולם בחרו לבצע שירות צבאי או אזרחי כמפורט בסעיף 2.2.2 למכרז. יחד עם זאת למשרד שמורה הזכות כמפורט בסעיף 2.2.3 למכרז, לעדכן בעתיד את הגדרת אוכלוסיות היעד המופיעה במכרז ולהוסיף על אוכלוסיות הגברים החרדים המפורטים לעיל אוכלוסיות נוספות.</p>
9.	4	סעיף 2.1.4 למכרז	<p>במידה ומגיע למכרז עובר אורח שאינו עומד בקריטריונים של אוכלוסיית היעד המפורטים בסעיף זה, האם ניתן לטפל במועמד? במידה וכן, כיצד מתקצב? במידה ולא, כיצד יש לנהוג במקרה זה הואיל ומדובר בנושא רגיש של פונה המעוניין לקבל סיוע.</p>	<p>המפעיל יטפל רק במי שהוגדר באוכלוסיית היעד. ניתן להפנות פונים שאינם עונים לאוכלוסיית היעד לכלי הסיוע לתעסוקה המפורטים באתר האינטרנט של המשרד או למקור מידע אחר בהתאם להנחיות המשרד.</p>
10.	4	סעיפים 2.2.1(א) 2.2.1(ב) למכרז	<p>המספרים כוללים בתוכם גם את תושבי ירושלים ובני ברק?</p>	<p>המספרים כוללים את תושבי ירושלים ובני ברק. אוכלוסיית היעד של התכנית מהווה כ- 45% מכלל האוכלוסייה המנויה בסעיפים אלו.</p>
11.	4	סעיף 2.2 למכרז	<p>אוכלוסיית היעד- נודה לקבלת יחסיות של משתתפים גברים לעומת נשים.</p>	<p>ראה תשובה לשאלה 8 לעיל.</p>
12.	4	סעיף 2.2 למכרז	<p>כיצד יוגדרו רשימות המשתתפים?</p>	<p>המשרד יוכל להעביר רשימות בנוגע לאוכלוסיית המנויות בסעיפים 2.2.1 א' ו-ב בלבד לענין זה ראו גם פרק ד' לנספח א להסכם (מפרט השירותים) המפרט מה תכלולנה הרשימות ואת התנאים להעברתן..</p>
13.	4	סעיף 2.2	<p>בשל הגדרת אוכלוסיית היעד</p>	<p>אין חובה להעסיק גברים</p>



מס' שאלה	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
		למכרז	"גברים חרדים" האם חלה חובה להעסיק גברים בלבד כנותני שירות במרכזי ההכוון. בשיקול דעת המפעיל להעסיק עובדים כראות עיניו ובכפוף לעמידה בדרישות המינימום לכל תפקיד.	
.14	4	סעיף 2.2 למכרז	הגדרת אוכלוסיית היעד "בעיקר גברים חרדיים" מה הדין באשר להתייחסות לאוכלוסיית יעד חרדית באופן המגדרי "נשים". האם חלה התייחסות של הפרדה בתוך המבנה בין נשים לגברים כנהוג במגזר זה? במידה וכן יש לתת התייחסות בהקצאת משאבים למבנים באופן מתאים בהעסקה מגדרית של נותני השירותים במרכזים אלו נשים/גברים.	ראה תשובה לשאלה 8 לעיל.
.15	4	סעיף 2.2 למכרז	באם יפנו למרכז אנשים שאינם עונים על הגדרת אוכלוסיית היעד כמו למשל – נשים חרדיות, האם לא יינתן שירות ע"י הזוכה? אם יינתן- יש לתת תקציב נפרד באוכלוסייה שאינה אוכלוסיית היעד.	ראה תשובות לשאלות 8, 9 ו-11 לעיל.
.16	4	סעיף 2.2.1 למכרז	בסעיף מדובר על אוכלוסייה : "שהינה בעיקרה גברים חרדים" האם המשמעות שניתן לשלב בתוכנית גם נשים?	ראה תשובות לשאלות 8, 9 ו-11 לעיל.
.17	4	סעיף 2.2.1 למכרז	האם פונה שהגיע למרכז " הלכה למעשה" ובידו פטור משירות ביטחון אולם אינו יכול להוכיח השתייכות לאוכלוסייה החרדית, או שקיבל פטור מסיבה רפואית יוכל לקבל שירותים במרכזים אלו?	לא. יכולים לקבל שירות במרכזים אלו אך ורק המנויים בסעיף 2.2 למכרז – כלומר מקבלי הפטור מטעמי השתייכות למגזר החרדי או מי שיכלו לקבל פטור כאמור והתגייסו או עשו שירות אזרחי.
.18	5	סעיף 2.3.1	"מודיעין עילית או במקום סמוך	כל מיקום שיוצע לאחר



מס' שאלה	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
		למכרז	בכפוף לאישור המשרד"- האם במודיעין ניתן יהיה להקים מכרז?	ההתקשרות עם המפעיל הרלבנטי ייבחן לגופו ויהיה כפוף לאישור המשרד.
.19	5	סעיף 2.3.2 למכרז	האם הכוונה היא שמשותפים הרשומים בת"ז כמקום מגורים באזור השייך למפעיל אחד יוכלו להגיע ולקבל שירותים ממפעיל אחר?	כן, פונה העונה להגדרת אוכלוסיית היעד יוכל לפנות ביוזמתו ולקבל שירותים גם אם אינו מתגורר באזור הפעילות שהוגדר למפעיל ובלבד שאינו מתגורר בירושלים או בני ברק ( הכל כמפורט בסעיף 2.3.2 למכרז).
.20	5	סעיף 2.3.1 למכרז	הוגדרו מקומות ספציפיים למיקום המכרזים. האם ניתן להוסיף שלוחות על מנת להנגיש את השירות?	לא ניתן להוסיף שלוחות אלא במנגנון הקבוע בסעיף 19.5 להסכם.
.21	6	סעיף 4.1.1 למכרז	תקופת ההתקשרות - 3 חודשי התארגנות בהכנת המכרזים, לרבות הקמה, בינוי, תשתיות אינו זמן מספק להתארגנות – גבולי! יש לתת מקדם איחור של חודש ימים לא יחשב כהפרה.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז. מובהר כי בהתאם לסעיף 4.4 למכרז ו-3.4 להסכם, המשרד יהיה רשאי להאריך את תקופת ההיערכות. במקרה כזה לא יופעלו פיצויים מוסכמים בתקופת ההארכה.
.22	7	סעיף 5.1.2 למכרז	תקציב לכלי סיוע של המשרד- האם העלויות עוברות דרך המפעיל? במידה וכן, מה גובה התקציב המשוער?	העלויות אינן מועברות דרך המפעיל. השימוש בכלי הסיוע יותנה בכך שהמשרד יקצה תקציב ייעודי (חיצוני) שאינו קשור לתקציב הפעילות של המפעיל.
.23	7	סעיף 5.2.3 למכרז (א)	התקציב בגין כח אדם משתנה הוא תלוי כמות משותפים (900). האם יש סכום מינימום היה ומסיבות חקיקה כאלה ואחרות תשתנה מדיניות הפטור לגברים חרדים?	התקציב בגין כוח אדם משתנה מתייחס רק לתוספת כוח אדם (מהשנה הראשונה להפעלה ואילך) או הפחתה בכוח אדם (מהשנה השניה להפעלה ואילך) ככל שיחול שינוי במדיניות הפטור לגברים במהלך השנה הראשונה אשר תגרום לכך



מס' שאלה	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
				<p>שאוכלוסיית היעד תהיה קטנה יותר, אזי בכל מקרה במהלך השנה הראשונה המפעיל יהיה זכאי למלוא תקציב התפעול הקבוע וההפחתה בכוח אדם ובהתאם בתקציב תחול החל מהשנה השניה בהתאם להוראות סעיף 4.5 למפרט השירותים.</p>
.24	7	סעיף 5.2.3 (ד) למכרז	מענק התמדה-כיצד אנו משלמים בפועל את המענק למשתתפים?	<p>מענק ההתמדה ישולם בשיק, כמפורט בסעיף 12.5.2 למפרט השירותים או בהעברה בנקאית – מס"ב. האפשרות לביצוע התשלום במס"ב תתווסף לסעיף 12.5.2 למפרט השירותים.</p>
.25	7	סעיף 5.3 למכרז	הסעיף מפנה לסעיפים 9.7 ו-11.3.3 במפרט. סעיפים אלו לא קיימים	<p>חלה טעות בהפניה : במקום סעיף 9.7 יבוא סעיף 8.7 ; במקום סעיף 11.3.3 יבוא סעיף 10.3.3.</p>
.26	7	סעיף 5.3 למכרז	האם למפעיל יש שיקול דעת, במקרים חריגים, לוותר או להמליץ למשרד הכלכלה לוותר על השתתפות המשתתף בעלויות השירותים ולהשתמש בתקציב אחר ולא על חשבון המשתתף?	<p>למפעיל אין שיקול דעת לוותר על השתתפות המשתתף והוא אינו רשאי לממן ההשתתפות מתקציב אחר.</p>
.27	7-8	סעיף 6.1.2 למכרז	נודה לקבלת פירוט הוראת התכ"ם.	<p>הוראות התכ"ם מפורסמות באתר משרד האוצר.</p>
.28	9	6.2.4 (ד)(6) למכרז	<p>מצוין 1,800 משתתפים –</p> <p>1. הצפי הוא שבכל מרכז יהיו 900 משתתפים? סה"כ 3,600 משתתפים במרכזים בשנה (4 מרכזים*900 משתתפים)?</p> <p>2. כיצד חושבו 900 משתתפים</p>	<p>הכמות של 900 משתתפים הינה מספר המשתתפים המקסימאלי שמצבת כוח האדם שהוגדרה לכל מפעיל יכולה לטפל בה, על פי ההגדרות של יחס משתתפים למקדם תעסוקה. תקציב</p>



מס' שאלה	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
			במרכז? 3. מה צפי המשתתפים בשלוחה?	התפעול הקבוע נקבע בהתחשב במצבת כוח אדם כאמור. לפיכך, אין מדובר בצפי לכמות משתתפים אלא בתקן לצורך תקצוב כוח אדם. מובהר כי הכמות של 900 משתתפים לצורך תקצוב מתייחסת למפעיל ולא פר מרכז. כמו כן מודגש כי מדובר על 900 משתתפים לצורך תקצוב בתכנית כהגדרתם בסעיף 18 בנספח א' למכרז במקביל, ולא על סה"כ משתתפים שנכנסו לתכנית.
29.	11-12	סעיף 7 למכרז לנספח ט"ז - ההסכם	האם חברות בנות בבעלות ו/או בשליטת המציע נחשבות חלק מהמציע? (קרי, האם ניתן לייחס למציע ניסיון שנרכש על ידי חברת בת בבעלות 100% של המציע, כאשר ברור שלצורך ההגשה תוגש הצעה על שם ישות אחת, חברת האם).	חברות בנות לא נחשבות חלק מהמציע. ניתן להסתמך על ניסיון של חברות בבעלות רק בכפוף לאמור ברישא לסעיף 8.1.2 א' ובסיפא של סעיף 9.1.1.
30.	11-12	סעיף 7 למכרז וסעיף 10 לנספח ט"ז - ההסכם	אנו, כגוף מציע, בעלי תשתית מקצועית וניסיון רב לביצוע אבחונים תעסוקתיים וסדנאות הכנה לעבודה, מבקשים הבהרה האם נוכל לבצע חלקים אלו כגוף מפעיל?	המפעיל נדרש להיות חברת SPC שתוקם לאחר הזכייה. חבר במציע, בין שהוא אחד מהחברים או הבעלים היחיד של ה SPC, רשאי לספק שירותים למציע כקבלן משנה בהתאם להוראות סעיף 10 להסכם.
31.	13	סעיף 8.1.1 למכרז (ג)	"כל אחד מהחברים במציע לא הורשע ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987. אם המציע הורשע ביותר משתי עבירות כאמור, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה	לא יחול שינוי בהוראות המכרז. הדרשה בסעיף 8.1.1 ג' הינה בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.



מס' שאלה	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
			למועד הגשת ההצעה. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה יצרף המציע להצעתו אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז 1987, בנוסח המצורף כנספח ד למכרז, וזאת ביחס לכל אחד מהחברים במציע" הסעיף תמוה, אנו מצפים כי כול אחד מהמציעים לא הורשע כלל !!	
.32	13	סעיף 8.1.1 (ז) למכרז	מי שמגיש הצעה נפרדת לכל אזור - האם צריך לרכוש את המכרז פעמיים?	לא. אין צורך לרכוש את המכרז פעמיים.
.33	14	סעיף 8.1.1 (ח) למכרז	"במקרה שהמציע מורכב ממספר חברים הערבות תבטיח את התחייבות כלל החברים במציע" - למה הכוונה? כיצד ניתן להוציא ערבות משותפת? האם ניתן לאפשר שרק חבר אחד יוציא ערבות? האם ניתן להוציא מספר ערבויות (שכל חבר יוציא ערבות על חלק מהסכום)? אנא הבהרתכם.	יש להגיש ערבות אחת. במקרה בו המציע מורכב ממספר חברים, הערבות תהיה של אחד מהחברים במציע והוא יחתום בנוסף על נוסח הצהרה בנספח ו' 2 המצ"ב. הערבות תשמש להבטחת ההתחייבויות של כל אחד מהחברים במציע.
.34	14	סעיף 8.1.1 (ח) למכרז	מיותר לבקש 2 ערבויות בסכום גבוה של 250,000 ₪, כאשר בפועל כל מציע אמור לזכות באזור גיאוגרפי אחד. ערבות בנקאית אחת – אמורה לכסות אחד מן האזורים בהם יזכה המציע.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז.
.35	14	סעיף 8.1.2 למכרז	האם ניתן להוכיח תנאי סף באמצעות חברות בת של המציע שבשליטתו?	ניתן להוכיח ניסיון באמצעות חברות בת של המציע רק ככל שאותה חברת בת עומדת בתנאים הקבועים ברישא לסעיף קטן א' של סעיף 8.1.2.
.36	14	סעיף 8.1.2 למכרז	אנו סוברים כי הדרישה שהמציע היה הבעלים של לפחות 40% ממניות חברת ה- SPC הנה דרישה	אין שינוי בתנאי הסף ובמסמכי המכרז.



תשובה	שאלה	סעיף	עמוד	מס' שאלה
	<p>מחמירה שלא לצורך, ואיננה מתחייבת מאופיו וממהותו של המכרז, ואף עומדת בסתירה לוגית לדרישה במכרז זה, ונסביר. לשון הסעיף קובעת כי המציע אשר עתיד להחזיק ב- 30% מחברת ה- SPC שתוקם (לאחר זכייתו במכרז) צריך להוכיח כי כבר החזיק בעבר ב- 40% ממניות חברת SPC – כלומר, בעוד שלמכרז זה נדרש כי המציע יהא השותף אשר יחזיק בלפחות 30% מן המניות, דרישת הניסיון הקודם מחמירה יותר ועומדת על 40% מהמניות חברת ה- SPC.</p> <p>אנו סבורים כי ניתן לקיים את תכלית ומטרת תנאי הסף באמצעות הצגת דרישה מחמירה פחות אשר יש בה משום היגיון לוגי עם נוסח הסעיף והדרישה כיום, וזאת באמצעות הצגת ניסיון קודם כבעלים של לפחות 30% מהון מניות של חברת SPC.</p>			
מדובר בשתי חלופות. לא יחול שינוי בהוראות המכרז.	יש לבטל את המשפט: "היקף כספי שלא יקטן מ 500,000 אלף ש"ח לא כולל מע"מ לפרויקט". ולהשאיר: "לא פחות מ 2,000,000 ש"ח במצטבר" כמו בסעיף 1 לעיל כדי שתהיה זהות בין הדרישות ל 2 הסעיפים שיש לעמוד באחד מהם	סעיף 8.1.2 א' 2 למכרז	14	.37
לא יחול שינוי בהוראות המכרז.	אנא נכונותכם להקלה בתנאי הסף בסעיף 8.1.2. או: הקלה בסעיף 8.1.2.א': הורדת ההיקף הכספי לפרויקט אחד (פחות מ-2,000,000 ש"ח). או: הקלה בסעיף 8.1.2.ב': הורדת ההיקף הכספי לכל פרויקט (פחות מ-500,000 ש"ח) ובלבד שהמצטבר יהיה 2,000,000 ש"ח לפחות?	סעיף 8.1.2 למכרז	14	.38



תשובה	שאלה	סעיף	עמוד	מס' שאלה
<p>תנאי הסף נקבעו בשים לב לתקופת ההתקשרות המקסימלית והיקף התקציב השנתי המשוער שנקבעו במסמכי המכרז. תקופת התקשרות המקסימלית בהתאם למכרז זה הינה 7 שנים ושלושה חודשים בנוסף היקף, תקציב התפעול הקבוע המירבי השנתי עומד על כ- 3.4 מלש"ח.</p> <p>לא יחול שינוי בהוראות המכרז.</p>	<p>אנו מבקשים לתקן את תנאי הסף האמור בהתאם לאחת החלופות להלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>צמצום ניסיון המציע לשנה וחצי ברציפות לפחות במהלך 7 השנים שקדמו להגשת ההצעה בהפעלת פרויקט אחד של קידום תעסוקתי בהיקף של לפחות 1,500,000 ₪ לא כולל מע"מ.</li> <li>הרחבת תנאי הניסיון כך שבמועד הגשת ההצעה החברה תהיה בעלת ניסיון של מעל שנה וחצי ברציפות ואורך ההתקשרות העתידי הינו מעל שנתיים, וכן שווי חוזה ההתקשרות העתידי לביצוע הפרוייקט עולה על 2,000,000 ₪ (לא כולל מע"מ)</li> </ul>	סעיף 8.1.2 למכרז	14	.39
<p>השאלה לא ברורה דיה.</p> <p>1. רק חבר אחד במציע נדרש לעמוד בתנאי הסף המקצועיים.</p> <p>2. חבר זה, הוא החבר העומד בתנאי סעיף 8.1.2.</p> <p>3. לשם הוכחת הניסיון הנדרש בסעיף 8.1.2, לא ניתן להשתמש בפרוייקטים שבוצעו על יד מי מהחברים האחרים במציע.</p>	<p>במידה והחבר במציע שעליו לעמוד בתנאי הסף היה שותף יחד עם המציע בפרוייקטים קודמים, ניתן להוסיף פרויקטים שעשו שני החברים כחלק מהפרוייקטים הנבדקים בתנאי הסף?</p>	סעיף 8.1.2 למכרז	14	.40
<p>לא. מרכז הערכה הוא בגדר "אבחון או מיון בלבד (ללא ביצוע פעולות נוספות לקידום תעסוקתי)". שיבוץ המוערכים בעבודה אינו משנה עובדה זו.</p>	<p>הגדרת קידום תעסוקתי מעורפלת- האם פרויקטים רחבי היקף של שיבוץ עובדים ובנוסף העברת עובדים אלה מרכז הערכה, נחשבת על פי ההגדרה כקידום תעסוקתי?</p>	סעיף 8.1.2 למכרז	14	.41



מס' שאלה	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
.42	14	סעיף 8.1.2 א' 2 למכרז	קיימים סוגי "אבחון תעסוקתי" רבים, האם אפשר להרחיב בדרישות לאבחון התעסוקתי? האם לצורך העניין יחשב גם ראיון עומק מובנה ומקצועי?	לא ברור בדיוק למה הכוונה. כל מקרה ייבחן לגופו במסגרת בדיקת ההצעה, מתוך הבנה שרק מה מקובל מקצועית כ"אבחון תעסוקתי" יאושר.
.43	15	סעיף 8.2.1 למכרז	1. האם באותן שנתיים המנהל אמור לעמוד בשני הסעיפים במקביל (א+ב)? 2. סעיף ב, "ניהול צוות של לפחות 5 עובדים בתקופה שלא תפחת משנתיים במצטבר": למה הכוונה במילה "במצטבר" (הרי מצוין בפתיח שיש לעמוד בשני התנאים במקביל)?	מנהל הפרוייקט המוצע נדרש לעמוד בשני התנאים במהלך 5 השנים. אין חובה שהניסיון בכל אחד מהסעיפים הקטנים יהיה באותן שנתיים. המילה "במקביל" תימחק ובמקומה יבוא – "במצטבר".
.44	15	סעיף 9.1.1 למכרז	האם ניתן לקבל מפ"ל יותר מפורט – לדוגמא: בסעיף 9.1.1 (1) - מה הניקוד בגין מספר הפרוייקטים (מה הניקוד בהצגת 1/2/3 פרוייקטים)?	לא יחול שינוי בהוראות המכרז.
.45	15	סעיף 9.1.1 למכרז	נבקש לכלול לטובת הניקוד את ניסיון המציע ב- 10 השנים האחרונות.	כוונת הסעיף היתה ששנות הניסיון יהיו ב-7 השנים שקדמו להגשת ההצעה, בדומה לתנאי הסף שדרשו. לשם ההבהרה - לאחר המילים "הסף המקצועי" יתווספו המילים "במהלך 7 השנים שקדמו להגשת ההצעה".
.46	15-16	סעיף 9.1.1	בסעיף מצוין כי בכל אחד מסעיפיו ייבחנו המלצות – היות וחלק ניכר מהלקוחות הממליצים של החברה הינם משרדי ממשלה, אשר עפ"י הנחייה אינם מספקים מכתבי המלצה בכתב, ניתן להסתפק בטבלה עם שמות הממליצים ופרטי התקשרות עימם? או שמא ישנה חובה לצרף מכתבי המלצה בכתב?	ועדת המכרזים רשאית להתחשב גם בהמלצות בעל פה. אולם, לשם הנוחות נבקש ככל האפשר להמציא גם המלצות בכתב.



תשובה	שאלה	סעיף	עמוד	מס' שאלה
הנסיון הנדרש בסעיף קטן (1) צריך שיתקיים ב"חבר המציע אשר עמד בתנאי הסף המקצועי". הנסיון הנדרש בסעיפים (2), (3) ו-(4) יכול להתקיים בכל אחד מהחברים במציע ובלבד שאותו חבר עומד בדרישות אותו סעיף במלואן. אין כל חובה כי אותו חבר יעמוד בכל תתי הסעיפים (2)-(4).	<b>"מובהר ומודגש כי הניסיון הנדרש בכל אחד מהסעיפים הקטנים (2), (3) או (4) יכול שיתקיים על ידי כל חבר במציע..."</b> אנו מבינים שאפשר להציג ניסיון של כמה חברים לסעיפים הקטנים המצוינים לעיל, אבל שכל חבר שמציגים יעמוד בסעיף במלואו ולבדו ולא במצטבר עם יתר החברים. אנא אישורכם שהבנו נכון.	סעיף 9.1.1 - למכרז בפסקה בולטת בסוף הסעיף	16	.47
לא יינתן ניקוד מצטבר. על המציע לבחור את החבר במציע אשר ינוקד בכל סעיף והוא יידרש לעמוד בכל תנאי אותו סעיף באופן מלא.	במידה ובחלק מהסעיפים הקטנים ישנו נסיון של יותר מחבר אחד במציע – האם ניתן לנקד את הנסיון באופן מצטבר – קרי, לסעיף מסוים הניקוד יינתן על סמך נסיון מצטבר של מספר חברים?	סעיף 9.1.1 למכרז	16	.48
ראה תשובה לשאלה 48 לעיל.	אנו מבקשים כי הניסיון עבור סעיפים קטנים 2, 3 ו-4 יהיו מצרפיים על פי חברי המציע על מנת לאפשר הבאת הערך המוסף של המציע לידי מיקסום.	סעיף 9.1.1 למכרז	16	.49
לא יחול שינוי בהוראות המכרז.	אמות מידה - נבקש לדעת עבור כל תת סעיף מה הניסיון אשר יזכה בניקוד המרבי.	סעיפים 9.1.1+9.1.2 למכרז	16	.50
המציעים מוזמנים לפרט באיזו מסגרת בוצעה הפעילות, עבור מי, מה היה הלויז' שנקבע לאותה פעילות וכל הפרטים הנוספים המפורטים בסעיף, בכדי לאפשר לוועדת המכרזים לשקול את ההצעה כנדרש.	<b>"בהתאם ללוחות הזמנים שהוגדרו מראש ע"י מזמין העבודה" – ואם אין מזמין חיצוני לעבודה?</b>	סעיף 9.1.2 א' (1) למכרז	16	.51
למנהל מרכז לא נקבעו תנאי סף. אולם, יוכל לשמש כמנהל	נודה להבהרתכם מהם תנאי הסף של מנהל המרכז? והאם המציע נדרש להציגו בעת הגשת ההצעה?	סעיף 9.1.2 למכרז	17	.52



מס' שאלה	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
				מרכז בפועל, רק מי שעונה לדרישות המקצועיות המפורטות בסעיף 4.1.2 ב' למפרט השירותים (נספח א' להסכם). לצורך דירוג ההצעה, יש להציג את מנהל המרכז בעת הגשת ההצעה. אם יוצג מועמד שאינו עונה לדרישות המקצועיות, תדורג ההצעה בהתאם (אפילו עד לניקוד אפס באמת מידה זו) אולם ההצעה בכללותה לא תיפסל בשל כך.
.53	16	סעיף 9.1.2 למכרז	ניסיון מנהל המרכז - יש לוודא כי מנהל המרכז לשלוחה בבי"ש הוא מנהל גיוס המשתתפים כפי שכתוב בע"מ 99 סעיף 4.1.4 ואין צורך למנות מנהל מרכז נפרד.	אין צורך למנות מנהל מרכז נוסף לשלוחה בבאר שבע.
.54	17	סעיף 9.1.2 ב' למכרז	במידה ומגישים הצעה לשני האזורים האם ניתן להציג מנהל מרכז אחד בלבד לשני האזורים?	כן ובתנאי שאם ייבחר כזוכה בשני האזורים יצטרך להציג מנהלי מרכז נוספים כמפורט בסעיף 6.2.4 ד' (5) למכרז.
.55	17-18	סעיפים 9.1.2-9.1.3 למכרז	נבקש לדעת כיצד תנקד הועדה את ניסיון המציע, המועמדים והמתודולוגיה – מופיע הניקוד הכללי של כל סעיף, נבקש לחשוף את הניקוד הפנימי.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז.
.56	17 18	סעיפים 9.1.3 (ג) 9.1.3 (ד) למכרז	"בחירת ספק השירותים" - למען הסר ספק, אנו מבינים שאין צורך להציג כבר בעת ההגשה את הספקים. אנא אישורכם.	אין צורך להציג את הספקים אלא את המתודולוגיה לבחירת הספקים.
.57	18	סעיף 9.1.4 למכרז	"מנהל המרכז (אם הוצע במסגרת ההצעה)" – למה הכוונה? האם זו לא חובה להציג מנהל מרכז? אנא הבהרתכם.	חובה. אולם אם לא יוצע – לא תיפסל ההצעה, אלא רק תנוקד בהתאם כמפורט לעיל.



מס' שאלה	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
.58	18	סעיף 9.2 למכרז	מופיע מנגנון של דירוג ההצעות : 1. מדוע יש להחסיר 1.5%? 2. האם תוכלו לתת דוגמא כדי להסביר את המנגנון?	המציעים יכולים לבצע סימולציה מלאה על בסיס הנוסחה שבמכרז.
.59	18	סעיף 9.2 למכרז	נוסחת ניקוד הצעת המחיר אינה ברורה. נבקש לצרף דוגמא.	ראה תשובה לשאלה 58 לעיל.
.60	19	סעיף 10 (שורה שניה בטבלה=פרק 2) למכרז	"לרבות המלצות" – נבקש שההמלצות תוכלנה להיות רשימת ממליצים ופרטי התקשרות עמם ולא דווקא המלצות בכתב מאחר ומשרדי ממשלה לרוב אינם נותנים מכתבי המלצה. אנא אישורכם.	נבקש ככל האפשר להמציא גם המלצות בכתב. ועדת המכרזים רשאית להתחשב גם בהמלצות בעל פה.
.61	21	סעיף 11.3 למכרז	עד מתי צריך לרכוש את המכרז.	ניתן לרכוש את מסמכי המכרז עד המועד האחרון להגשת ההצעות. לצורך הוכחה כי המציע עומד בתנאי זה עליו לצרף קבלה המוכיחה כי התשלום בוצע כמפורט לעיל. יודגש כי הקבלה אינה ניתנת להעברה.
.62	21	סעיף 11.3 למכרז	נודה לקבלת הבהרה האם מציע שמגיש הצעה לשני אזורים נדרש לרכוש את מסמכי המכרז פעמיים.	לא. אין צורך לרכוש את המכרז פעמיים.
.63	21	סעיף 11.4.1 למכרז	האם את העותקים ניתן להגיש בשכפול דו צדדי?	כן.
.64	21	סעיף 11.4.1 ב' למכרז	נראה כי ישנה טעות סופר ואת מעטפה 2 יש להגיש עם הצעת מחיר ע"ג נספח י"א ולא י' כפי שצוין.	אכן נפלה טעות סופר. הצעת המחיר היא נספח י"א. הסעיף יתוקן.
.65	22	סעיף 11.4.1 ד' למכרז	נודה להבהרתכם, במידה ומוגשת הצעה לשני אזורים, על המציע להציג את כול המסמכים לצורך עמידה בתנאי סף, ניקוד, כוח אדם ומתודולוגיה לכל אזור. כלומר האם יש להציג שני מנהלים פרויקטים, שני מנהלי מרכז, שתי מתודולוגיות	בהתאם לסעיף 11.4.1 ד' מציע שמתמודד על הפעלת שני האזורים נדרש להגיש שתי הצעות נפרדות ולצרף את כל המסמכים הנדרשים בכל הצעה. לענין מנהל הפרויקט ומנהל



תשובה	שאלה	סעיף	עמוד	מס' שאלה
המרכז – המפעיל יכול לבחור בהתאם לשיקול דעתו האם להציג את אותו צוות של מנהל פרויקט ומנהל מרכז בשני האזורים עליו או להציג צוות שונה. לענין זה על המציע לקחת בחשבון שאם יוכרז כזוכה בשני האזורים יחולו עליו הוראות סעיף 6.2.4 ד למכרז. ככל שלדעת המציע נדרשת מתודולוגיה שונה לכל אזור עליו להתייחס לכך.	שונות לכל אזור וכו'?			
כן. על כל אחד מהטפסים יחתום כל אחד מהחברים במציע באמצעות מורשי החתימה מטעמו. לאחר הקמת ה-SPC – מורשי החתימה שיוגדרו בהסכם בין החברים הם אלה שיחתמו על ההסכם ויתר המסמכים הנדרשים לאחר הזכייה.	"ומינוי מורשה החתימה מטעם המציע לצורך חתימה על מסמכי המכרז..." – מי אמור לחתום על כל ההצעה של המכרז (הצעת מחיר, מסמכים נלווים, תצהירים והתחייבויות ועוד) – האם מורשי החתימה של כל חבר במציע כיום? (ולא מורשי חתימה אשר ימונו לאחר זכייה בעת הקמת ה-SPC).	סעיף 11.4.4 א' (1) למכרז	22	.66
ראו תשובה לשאלה 60 לעיל.	"יש לצרף המלצות בכתב לחברים במציע, למנהל הפרויקט ולמנהל המרכז..." – 1. נבקש לאפשר להציג רשימת ממליצים ופרטי התקשרות עמם ולא המלצות בכתב. אנא אישורכם. 2. במידה והמועמדים מציגים ניסיון רלבנטי ממקום עבודתם הנוכחי והם אינם מעוניינים להציג אנשי קשר (מעוניינים לשמור על חיסיון בשלב זה)? אנא הבהרתכם.	סעיף 11.4.4 א' (2) למכרז	22	.67
המילים "אם המציע הוא.... ל"יחיד" – יימחקו מהסעיף.	ההערה לגבי הנוסח המיועד ליחיד" אינה ברורה.	סעיף 11.4.4 ג'	23	.68



מס' שאלה	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
.69	24	סעיף 12 למכרז	נבקש להאריך את כל לוחות הזמנים בסעיף – לדוגמא – כיצד ניתן להוציא ערבות שבועיים לאחר זכייה בה מופיע שם החברה שהתאגדה?	לא יחול שינוי בהוראות המכרז.
.70	24	סעיף 12.1 למכרז	לאור מספר פעולות אדמיניסטרטיביות הנדרשות להקמת תאגיד בע"מ, פתיחת חשבון בנק לצורך ערבויות וכו' – נבקש להאריך את משכי הזמן הנדרשים לחודש, וזאת במקום 14 ימים כפי שרשום בסעיף.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז.
.71	24	סעיף 12.1.3 למכרז וסעיף 28 לנספח ט"ז - ההסכם	בסעיף 12.1.3 בכתב המכרז נאמר שערבות הביצוע תהיה ל-17 חודשים מתום תקופת ההתקשרות. בסעיף 28.3 להסכם (נספח ט"ז) נאמר שהערבות תהיה ל-60 יום מתום תקופת ההתקשרות.	אכן ערבות הביצוע תהיה בתוקף ל-17 חודשים מתום תקופת ההתקשרות לשם הבטחת התחייבויות המפעיל להמשך טיפול במענק ההתמדה עד למיצוי הזכאות של המשתתפים, כאמור בסעיף 3.7 להסכם. סעיף 3.7 להסכם יתוקן ואחרי המילים "ערבות ביצוע שתעמוד בתוקף" יתווספו המילים "למשך 17 חודשים או" סעיף 28.3 להסכם יתוקן ויתווספו בסוף המשפט הראשון המילים "לרבות הארכה כאמור בסעיף 3.7 לעיל". סעיף 12.1.3 למכרז יתוקן ובמקום הכתוב בסעיפים ב. ו- ג. יבוא : "ב. תוקף הערבות יהא בהתאם לקבוע בסעיף 28.3 להסכם". המספר של תתי הסעיפים המפורטים בסעיף 12.1.3 למכרז ישתנה בהתאם לתיקון זה.



מס' שאלה	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
.72	24	סעיף 12.1.3 למכרז וסעיף 28 לנספח ט"ז - ההסכם	מבקשים לקצר את תקופת ערבות הביצוע עד לשישה חודשים מתום תקופת ההתקשרות, ובכול מקרה להחליט על משך פרופורציונאלי למשך תקופת ההתקשרות (משך 17 חודשים ביחס לשלוש שנים נראה לא פרופורציונאלי).	לא יחול שינוי בהוראות המכרז. ראו תשובה לשאלה 71 לעיל.
.73	24	סעיף 12.1.3 למכרז וסעיף 28 לנספח ט"ז - ההסכם	מכיוון שאנו עמותה, שעובדת בשוטף עם משרדים ממשלתיים, אנו נוהגים להנפיק מסמך חלף ערבות. האם זה עונה על דרישות הערבות של המכרז?	תתווסף למכרז אפשרות להגיש חלף ערבות ביצוע. אמות המידה הפיננסיות המצ"ב יהיו את הכלי אשר באמצעותו יחליט המשרד האם לאשר החלפת ערבות ביצוע כספית בחלף ערבות. אמות מידה אלו יבדקו מחדש בתום כל שנת התקשרות לצורך הבטחת עמידת הספק באמות המידה, וזאת עלפי הטבלה המצ"ב. באם לא יעמוד באמות המידה המצורפות, המציע ידרש להעמיד ערבות בנקאית לצורך המשך ההתקשרות תוך 14 יום מיום הודעת המשרד על הצורך בהעמדת הערבות. מצ"ב נוסח חלף הערבות כנספח למסמך זה. כל תהליך הבדיקה והאישור יהיה בכפוף להוראת התכ"מ שמספרה 7.7.1. ההסכם יתוקן בהתאם.

.74	24	סעיף 12.1.3 למכרז וסעיף 28 לנספח ט"ז - ההסכם	האם בעת קבלת ערבות הביצוע, ערבות ההצעה פוקעת/מוחזרת, כך שלא יהיה כפל ערבויות?	ערבות ההצעה תוחזר לזוכה עם הגשת ערבות הביצוע ולאחר השלמת החתימות על ההסכם. ראו לעניין זה גם סעיף 6.4.2 להסכם.
-----	----	--	---	---



ראו תשובה לשאלה 74 לעיל.	האם ערבות ההצעה (250,000 ₪) תוחזר טרם הגשת ערבות הביצוע (500,000 ₪).	סעיף 12.1.3 למכרז וסעיף 28 לנספח ט"ז - ההסכם	24	.75
לא יחול שינוי במסמכי המכרז.	פסקה שנייה: נבקש להוסיף "בסעיפים הנוגעים למכרז זה".	סעיף 13.3 למכרז	25	.76
1. הגדרה זו משמשת לצורך קביעת היקף כוח אדם משתנה, שינויים בכוח אדם כתלות במספר המשתתפים וההתחשבות בגין שינויים בכוח האדם המשתנה. 2. הטיפול בכל משתתף מתוקצב למשך 6 חודשים, בין אם הוא מטופל במרכז חודש בלבד או שנה. 3. המפעיל נדרש לפרט בשורה העליונה בנספח ד' את מספר המשתתפים לצורך תקצוב, קרי את מספר המשתתפים בתכנית שטרם חלפו 6 חודשים מיום שענו להגדרת "משתתף".	"משתתף לצורך תקצוב" – למה הכוונה? מה מסתיים כעבור שישה חודשים? על איזה תקצוב מדובר? האם מספר המשתתפים לצורך תקצוב משפיע רק על היקף כ"א שעובד בפרויקט? מה נדרש בדיוק המפעיל לפרט בנספח ד' בשורה העליונה בעמוד 121 למכרז (השורה של "מס משתתפים")?	סעיף 18 לנספח א' - הגדרות	29	.77
1. המשרד יממן עלות ההתקנה והרשאות לעבודה בתוכנת SPOT. 2. המערכת הינה מערכת אינטרנטית תפעולית וניהולית לפרויקטים בתחום התעסוקה, הכוללת ניהול תיקי לקוחות וניהול מאגר מעסיקים.	1. נודה לאישורכם כי הזוכים יקבלו הרשאות לחיבור למערכת על חשבון המשרד. 2. נודה לקבלת פירוט ומידע אודות המערכת.	סעיף 32 לנספח א' - הגדרות	30	.78
במידה והצעה מוגשת על ידי	נודה להבהרתכם במידה וההצעה	נספח ג' –	33	.79



<p>גוף אחד הוא החבר היחיד במציע ויש לפרט את האחזקות של אותו גוף בחברת ה SPC שתוקם.</p>	<p>מוגשת על ידי גוף אחד שמות של מי מהחברים ושיעורי האחזקות יש לפרט.</p>	<p>מכתב נלווה</p>		
<p>1. ניתן להוסיף לפי הצורך. 2. החתימות הן של מורשי החתימה מטעם כל חבר במציע -ככל שהחלטת זכויות החתימה בגוף החותם מחייבת הוספת חותמת החברה – יש להוסיף חותמת.</p>	<p>1. יש מקום ל – 4 מורשי חתימה – ואם יש יותר? האם ניתן להוסיף? 2. יש מקום לחתימת מורשי חתימה – אנו מבינים <b>שלא</b> נדרש להוסיף חותמת חברה של כל חבר במציע לצד החתימה. אנא אישורכם. במידה ונדרש להוסיף חותמת, אנו מבינים שהכוונה לחותמת החברה הנוכחית של כל חבר במציע (מאחר וטרם הוקמה SPC ואין עדיין חותמת לחברה שתוקם)</p>	<p>נספח ג נספח ה נספח יא נספח יב נספח יד</p>	<p>32+33 37 44 45 47</p>	<p>.80</p>
<p>כן.</p>	<p>"בשנת _____ : האם יש לציין שנת 2013?</p>	<p>סעיף 1 לנספח ד' למכרז - הצהרה בדבר קיום חוקי עבודה ועוד</p>	<p>35</p>	<p>.81</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 80.</p>	<p>שם מצהיר+חתימה : האם יש צורך גם בחותמת חברה?</p>	<p>סעיף 1 לנספח ד' למכרז - הצהרה בדבר קיום חוקי עבודה ועוד</p>	<p>36</p>	<p>.82</p>
<p>1. כן, תוגש ערבות של חבר אחד במציע. על הערבות להבטיח את התחייבויות כלל השותפים במציע. 2. לא.</p>	<p>"אשר תדרשו מאת : _____ /או _____ /או _____ :" 1. האם לא מספיק שרק חבר אחד במציע יוציא ערבות? 2. האם אפשר שכל חבר במציע</p>	<p>נספח ו' – כתב ערבות הצעה</p>	<p>39</p>	<p>.83</p>



<p>3. לא. 4. לא. 5. ראו התשובה בסעיף 1 לעיל. ראו הטופס המעודכן של הערבות המצורף למסמך זה.</p>	<p>יוציא ערבות 3. האם ניתן להגיש מספר כתבי ערבות מציע (שכל חבר יוציא/חלק מהחברים יוציא) ובלבד שהסכום הכולל שלהם יהיה תואם את הסכום הכולל הנדרש במכרז. 4. האם סך הערבות הנדרשת יכולה להיות ע"י צירוף של ערבויות. 5. האם ניתן להמציא ערבות של קבוצת ה- SPC/או אחת מהחברה בה?</p>		
<p>נפלה טעות סופר בטבלה שבעמוד 3. בהתחשב בדחיית המועד להגשת ההצעות, כפי שפורסמה בהודעה באתר המכרזים של המשרד, <b>תוקף הערבות הנדרש הוא עד ליום 19.1.2015</b>. מצ"ב טופס הערבות המעודכן (נספח ו') שיש להגיש עם יתר המסמכים הנדרשים לפי המכרז.</p>	<p>קיימת סתירה במסמכי המכרז לגבי תוקף הערבות - בטבלה בעמוד 3 תוקף הערבות המבוקש הוא עד 21.1.2015 ואילו בנספח ו' עמוד 38 התוקף עד ה-12.1.2015. נבקש הבהרה בנוגע לתאריך המבוקש.</p>	<p>נספח ו' – כתב ערבות הצעה</p>	<p>39 84.</p>
<p>לא יחול שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להפחית את גובה הערבות במידה ומציע ניגש לשני אזורים. במידה והמציע יוכרז כזוכה בשני האזורים תוגש ערבות ביצוע בהתאם לנדרש.</p>	<p>נספח ו' – כתב ערבות הצעה</p>	<p>39 85.</p>
<p>כן. מורשה החתימה בחבר במציע שניסיונו מוצג יחתום על הטופס.</p>	<p>בתחתית הטבלה מופיע - שם המציע וחתימה: מאחר ונדרשת טבלה נפרדת לכל אחד מהחברים במציע – מי צריך לחתום בתחתית הטבלה? האם רק החבר במציע שניסיונו מוצג באותו עמוד?</p>	<p>נספח ז' - פירוט ניסיון המציע</p>	<p>39 86.</p>
<p>1. יש לצרף קו"ח הכוללים</p>	<p>"יש לצרף קורות חיים לנספח זה,</p>	<p>נספח ח' –</p>	<p>40+41 87.</p>



<p>מידע רלבנטי לצורך ניקוד ההצעות ועמידה בתנאי סף. 2. הכוונה בכתובת היא לכתובת פיזית. אנא צרפו גם כתובת דוא"ל.</p>	<p>ניסיון ורקע תעסוקתי": 1. אנו מבינים שהכוונה היא שהמציע יצרף קורות חיים הכוללים ניסיון ורקע תעסוקתי. אנא אישורכם. 2. בקשר לעמודה של פרטים בדבר אנשי קשר: למה הכוונה <b>בכתובת</b>? האם הכוונה לכתובת פיזית? דוא"ל?</p>	<p>פירוט ניסיון מנהל הפרויקט נספח ט' – פירוט ניסיון מנהל מרכז</p>		
<p>יש לפרט את היקף כספי ואת כל המידע הרלבנטי הנבחן במסגרת אמת המידה בעמודה של "פרטים בדבר המסגרת ומהות השירות/פרויקט שבוצע על ידי מנהל המרכז המוצע..."</p>	<p>אין עמודה של היקף כספי, ובתנאי האיכות בסעיף 9.1.2 נמדד מנהל המרכז גם לפי היקף כספי של פרויקטים. אנא הבהרתכם.</p>	<p>נספח ט' - פירוט ניסיון מנהל מרכז</p>	<p>41</p>	<p>.88</p>
<p>מדובר בשם זמני לקבוצה שאמורה להתאגד כ- SPC (ראו לענין זה גם סעיף 1 בנספח ג'). כל החברים שיפורטו יחשבו ביחד ל"מציע".</p>	<p>יש להבהיר מי צריך לחתום על הצעת המחיר. לא ברור האם המציע בלבד או כל החברים במציע. במידה וכל חבר, אין זה הגיוני שכל החברים ביחד הם שם המציע (להלן: "המציע") בטרם הזכיה. יש לשנות את הסעיף כך שלא נדרש להוסיף את שם המציע בשלב זה, אלא רק לאחר הזכייה והקמת חברה בע"מ משותפת כפי שנדרש.</p>	<p>נספח י"א למכרז – הצעת מחיר</p>	<p>44</p>	<p>.89</p>
<p>הטופס ייחתם על ידי כל אחד מהחברים במציע באמצעות מורשי החתימה מטעמו. ככל שיש צורך בעוד חתימות יש להוסיפם לטופס.</p>	<p>בתחילת המסמך יש מקום רק לשני מורשי חתימה מטעם המציע. מדוע?</p>	<p>נספח י"ב – טופס בחירת אזור פעילות מועדף</p>	<p>46</p>	<p>.90</p>
<p>הטופס ייחתם על ידי כל אחד מהחברים במציע באמצעות מורשי החתימה מטעמו. ככל שיש צורך בעוד חתימות יש להוסיפם לטופס</p>	<p>יש לוודא שלא כל החברים במציע צריכים לחתום על נספח זה</p>	<p>נספח י"ב – טופס בחירת אזור פעילות מועדף</p>	<p>46</p>	<p>.91</p>
<p>הטופס ייחתם על ידי כל אחד מהחברים במציע באמצעות מורשי החתימה מטעמו ויוגש</p>	<p>שם מורשה חתימה + חתימה. אנו מבינים שאין צורך בחותמת חברה. אנא אישורכם.</p>	<p>נספח י"ג – התחייבות למניעת ניגוד</p>	<p>47</p>	<p>.92</p>



בנפרד. יש לחתום בצירוף חותמת החברה, ככל שהדבר נדרש על פי ההחלטה על זכויות החתימה.		עניינים		
הטופס ייחתם על ידי כל אחד מהחברים במציע באמצעות מורשי החתימה מטעמו. ככל שיש צורך בעוד חתימות יש להוסיפם לטופס.	יש מקום בתחילת המסמך ל – 3 מורשי חתימה, ואח"כ בסעיף על החתום יש מקום ל – 2 מורשי חתימה. אנא הבהרתכם.	נספח י"ד- הצהרה בדבר פרטי ההצעה הסודיים וכתב ויתור	47	.93
הפנית משתתף לקבלת שובר תעשה בהתאם לתנאים הקבועים בהוראת מנכ"ל מס' 12.1 שעניינה "תכנית למתן שוברים להשתתפות בתשלום בקורסים להכשרה מקצועית לקראת השתלבות בעולם העבודה" (להלן "ההוראה"). מדובר בקורסים שהוכרו עד כה לפונים לקבלת שובר. רשימה זו מובאת לנוחיות המציעים אך מובהר כי היא עשויה להשתנות בהתאם לתנאי ההוראה כפי שיהיו מעת לעת. לתשומת ליבכם סעיף 5.1.2 למכרז וכן התשובה לשאלה 22 המפורטת לעיל.	רשימת קורסים המוכרים לצורך שוברים- נבקש כי תינתן האפשרות לעדכן/להוסיף קורסים לפי הצורך.	נספח ט"ו – רשימת קורסים המוכרים לצורך שוברים	50	.94
לא. ביצוע ההשמות הוא הפעילות שהמפעיל, דהיינו ה-SPC, נדרש לבצע במסגרת ההתקשרות בעצמו. על המפעיל עצמו להיות בעל רישיון לשכה פרטית והוא אינו יכול לעשות זאת באמצעות קבלן משנה.	חברתנו, בין יתר עיסוקיה, הינה בעלת רישיון לשכה פרטית – האם החברה כזוכה, תוכל לקבל שירותי לשכה פרטית מ"עצמה" ו/או מחברות השמה חיצוניות ו/או חברות השמה שהן חברות בנות של הזוכה וזאת במסגרת התקציבית בפעילות השוטפת?	סעיף 2.4 לנספח ט"ז – הסכם	57	.95
המפעיל יהיה זכאי לקבלת תשלום בכפוף לתנאים הבאים:	האם המפעיל יקבל תמורה בגין משתתפים אשר קיבלו שירות במרכז ואשר אינם מוגדרים	סעיף 2.6 לנספח ט"ז - הסכם	58	.96



1. מדובר במשתתפים שאינם תושבי ירושלים או בני ברק 2. המשתתפים אינם מקבלים שירות במקביל על ידי מפעיל אחר ומתקיימים לגביהם יתר התנאים המפורטים בסעיף 7.5 למפרט השירותים.	כשייכים לאזור הגיאוגרפי של המפעיל?			
לא יחול שינוי בהוראות המכרז.	נבקש להאריך את תקופת ההיערכות לארבעה חודשים.	סעיף 3.2.1 לנספח ט"ז – הסכם	59	.97
לא יחול שינוי בהוראות המכרז.	תקופה לאיתור נכסים בזמן של 20 ימים מיום חתימת ההסכם הינה קצרה מדי, נבקש לשנות את התקופה ל-60 ימים.	סעיף 7.1.1 לנספח ט"ז – הסכם	61	.98
העלות תמומן על ידי המשרד. יתר התנאים יפורטו לאחר הודעת הזכייה.	כמה עולה קורס בתב"ת? האם זה קורס שאורך 160 שעות? כמה ימים אורך הקורס? היכן מתקיים?	סעיף 7.2.6 לנספח ט"ז – ההסכם	62	.99
ראה תשובה לשאלה 99 לעיל.	כל כח האדם נדרש לעבור הכשרה למקדמי תעסוקה ע"י תב"ת. מה עלות ההכשרה? מי המממן?	סעיף 7.2.6 לנספח ט"ז – ההסכם	62	.100
ראה תשובה לשאלה 99 לעיל.	יש להוסיף כי ההכשרה של תב"ת למקדמי תעסוקה היא על חשבון המזמין	סעיף 7.2.6 לנספח ט"ז – הסכם	62	.101
ראה תשובה לשאלה 99 לעיל.	האם ההכשרה הנה על חשבון המזמין?	סעיף 7.2.6 לנספח ט"ז – הסכם	62	.102
לא יחול שינוי בהוראות המכרז.	מצוין שיש 55 ימים להתאמות הנכסים המיועדים – זה זמן מאוד קצר. נודה לכם על הארכת הזמן לביצוע התאמות בנכסים לאחר אישור מיקומם על ידי הלקוח.	סעיף 7.13 לנספח ט"ז – ההסכם	64	.103
עלות התשתיות כאמור כלולה בתקציב סל השירותים.	"...על המפעיל לאתר תשתיות מתאימות ככל הניתן בקרבה למקומות המגורים של המשתתפים..." - התשתיות שיאתר המפעיל (במידה ויהיה	סעיף 7.4 סיפא לנספח ט"ז – הסכם	63	.104



	צורך) הן תשתיות בעבורם המפעיל יקבל החזר מלא מהלקוח כחלק מסל השירותים? האם זה חלק מהתקציב התפעולי הקבוע?			
המפעיל לא יידרש לשלם לתב"ת בגין הטמעת תכנת ה-SPOT.	האם המפעיל משלם על הקורס בתב"ת? האם זה חלק מהסכום שמקבל המפעיל בגין היערכות?	סעיף 7.10 לנספח ט"ז – הסכם	64	.105
1. ראה תשובה לשאלה 28. 2. נפלה טעות סופר בסעיף. במקום "בו זמנים" צריך להיות "בו זמנית".	1. "900 משתתפים" – האם זה הצפי בכל מרכז שייפתח (יפתחו 4 מרכזים בתוכנית)? 2. "לצורך תקצוב המטופלים בו זמנים..." – למה הכוונה?	סעיף 8.7 לנספח ט"ז – הסכם	65	.106
1. בסעיף נפלה טעות סופר. הכוונה ל"בו זמנית". 2. בו זמנית משום שתקן כוח האדם במכרז תוכנן לטפל ב-900 משתתפים לתקצוב בו זמנית. אם המפעיל לא מגיע להיקפים אלו הוא רשאי לבקש הפחתת כוח אדם כאמור בסעיף 8.7 להסכם. 3. משתתפים לצורך תקצוב מוגדרים בסעיף 18 לנספח א' למכרז. תקציב התפעול הקבוע נועד לכסות את כלל ההוצאות המפורטות בסעיף 14.3.2 להסכם.	1. "תקצוב המטופלים בו זמנים" – אנו מניחים שהכוונה היא ל"בוא זמנית". 2. מדוע "בו זמנית"? ואם במהלך השנה מצטברת כמות של 900 מטופלים? 3. למה הכוונה ב – "משתתפים לצורך תקצוב"? הרי המפעיל מקבל תקציב תפעול כולל קבוע ולא פר משתתף.	סעיף 8.7 לנספח ט"ז – הסכם	65	.107
לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.	הואיל ולמפעיל אין יכולת לצפות מראש התנהגות של עובד, נבקש לשנות את נוסח הסעיף ולהוריד את המילים : הפרת הסכם". במידה ועובד יפעל בניגוד להנחיות הוא יוחלף.	סעיף 8.12 לנספח ט"ז – ההסכם	66	.108
כל מקרה ייבחן לגופו של עניין בהתאם להוראות סעיף 9 להסכם.	נבקש לקבל תנאי שכר של דרג מקביל של עובד מדינה.	סעיף 9 לנספח ט"ז – הסכם	67	.109



110.	67-68	סעיף 10 לנספח ט"ז - הסכם	עסקאות עם בעלי עניין - יש לוודא כי אין הגבלה שמנהל הפרויקט יהיה חבר במציע.	מנהל הפרויקט לא יכול להיות חבר במציע בהתאם להוראות סעיף 7.1 למכרז. רק תאגידים רשומים בישראל יכולים להיות חברים במציע.
111.	69	סעיף 13.2 לנספח לנספח ט"ז - הסכם	האם המפעיל נדרש לדאוג לגישה של הלקוח למערכת? במידה וכן - במה זה כרוך?	השאלה אינה ברורה דיה. אם הכוונה שה"לקוח" הוא המזמין, הרי ברור שלמזמין חייבת להיות גישה למערכת מדובר במערכת אינטרנטית שהמזמין מעמיד לרשות המפעיל. אם מדובר במשתתפים בתכנית - אזי להם אין ולא צריכה להיות גישה למערכת.
112.	68	סעיף 14 לנספח א' להסכם המפרט	נודה לאישורכם כי במידה של שינויים במע"מ אז התקציבים של כל אחת מהפעילויות יעודכן בהתאם.	שינוי מע"מ לא יגרור שינוי בסעיף התמורה.
113.	68	סעיף 14 לנספח א' להסכם המפרט	האם המחירים צמודים למדד/אחר? האם יעדכנו במצב של שינוי שיעור המע"מ? מהם תנאי התשלום של המשרד?	1. המחירים אינם צמודים למדד. 2. המציעים מופנים לסעיף 16 לענין תנאי התשלום. 3. לענין שינויים במע"מ ראו תשובה לשאלה 112 לעיל.
114.	68	סעיף 14 לנספח א' להסכם המפרט	אלו מהתקציבים המצוינים בנספח בסעיף מתייחסים רק לתקופת ההתקשרות הראשונה (3 שנים + 3 חודשים) ואלו מהתקציבים מתייחסים לתקופת ההתקשרות הראשונה + תקופת הארכה (7 שנים + 3 חודשים) ?	התקציבים בסעיף 14 מתייחסים רק לתקופת ההתקשרות כהגדרתה בסעיף 3.1 להסכם.
115.	68	סעיף 14.1 לנספח א' להסכם המפרט	1. "לתקופת ההתקשרות" - האם הכוונה ל - 7 שנים ושלושה חודשים? 2. מהו החישוב העומד מאחורי הסכומים הנקובים? (אם סוכמים את תקציב ההיערכות,	1. לא. הכוונה ל-3 שנים ושלושה חודשים כמוגדר בסעיף 3.1 להסכם. 2. לא נמצא פער כפי שצוין.



	את סל השירותים ואת תקציב התפעול מגיעים לסכומים גבוהים יותר). אנא הבהרתכם.			
לא נמצא פער כפי שצוין.	<p>אנא הסברכם לנושא התמורה. מנגנוני התקצוב השונים אשר הסכומים בגינם מפורטים מגיעים לסך תמורה גדול יותר מאשר התמורה המרבית הרשומה. אנא פרטו כיצד חושבה התמורה המירבית לכל אזור המופרטת בסעיף זה.</p> <p>א. נא לאשר את סעיפי התקציב הבאים: תקציב שנתי מירבי לשנה לאזור הצפון הוא: 10,369,000 תקציב שנתי מירבי לשנה לאזור המרכז הוא: 9,672,000</p> <p>תקציב תפעול שנתי מירבי להוצאות קבועות צפון: 3,396,000 תקציב תפעול שנתי מירבי להוצאות קבועות מרכז: 3,592,000</p> <p>תקציב סל שירותים מירבי שנתי צפון: 4,817,333 תקציב סל שירותים מירבי שנתי מרכז: 4,272,000 תקציב מענק התמדה שנתי מירבי צפון: 728,000 תקציב מענק התמדה שנתי מירבי מרכז: 645,667</p> <p>תקציב בונוסים שנתי מירבי צפון: 1,620,333 תקציב בונוסים שנתי מירבי מרכז: 1,391,000</p> <p>ב. נבקש לבדוק האם אכן יש יתרת תקציב של:</p>	סעיף 14.1 לנספח ט"ז - הסכם	69	.116



	צפון-סובב ירושלים : 192,000 מרכז-דרום : 318,667 נבקש לברר למה מיועד תקציב זה?			
בכל סעיף מפורט התקציב לאזור צפון-סובב ירושלים והתקציב לאזור דרום. התקציב לכל אזור מתייחס לכלל הפעילות באזור דהיינו לכלל המרכזים שיוקמו.	האם הסכום הנקוב לתקציב ההיערכות/תפעול/סל שירותים הינו <b>לכל אזור</b> (לכלל המרכזים שיוקמו בכל אזור) ?	סעיפים 14.2.2 14.3.2 14.3.3 לנספח ט"ז - הסכם	69 70 70	.117
תקציב ההיערכות מתייחס לכלל המרכזים שכל מפעיל נדרש להפעיל. לא יחול שינוי בסכומים.	האם תקציב ההיערכות כולל 2 סניפים באזור הצפון- סובב ירושלים? ושני סניפים ושלוחה בב"ש באזור מרכז-דרום? אם כן- נודה שתשקלו העלאת התקציב שכן זהו תקציב מועט לפעילות רחבה בגין התארגנות שיש לבצע והתאמת המבנים ורכישת רכוש קבוע על פי המפרט הנדרש.	סעיף 14.2.2 לנספח ט"ז - הסכם	70	.118
לא יחול שינוי בהוראות המכרז.	בסעיף רשום כי רכישת מערכת לביצוע אבחונים הנה חלק מעלויות ההתארגנות. אולם, מערכות אלו דורשות גם תשלום פר שימוש. לכן, נבקש להוסיף לסעיף 14.3.3.6 ס"ק א' את העלויות הללו, כך שכל שימוש במערכת הממוחשבת יתוקצב על ידי המשרד.	סעיף 14.2.3 לנספח ט"ז - הסכם	70	.119
המציעים מופנים להוראות סעיף 7.2 להסכם.	מי מבעלי התפקידים יתחיל את העבודה בעת תקופת ההיערכות?	סעיף 14.2.3 (2) לנספח ט"ז - הסכם	70	.120
מנגנון התקצוב והתפעול הוא כמפורט במסמכי המכרז	האם תקציב התפעול הקבוע כולל בתוכו את הרווח והתקורה של המפעיל?	סעיף 14.3.2 לנספח ט"ז - הסכם	71	.121
כל הנתונים מגולמים במסמכי המכרז. המשרד אינו מתחייב להיקף פעילות כלשהו במהלך תקופת ההתקשרות ועל המציעים להיערך ולבצע את כל הבדיקות הנדרשות לצורך הכנת הצעה.	על מנת להיערך נכון, ברצוננו לקבל הבהרה על הסיבות לירידת תקציב הפעלת סל השירותים החל מהשנה השנייה.	סעיף 14.3.3 לנספח ט"ז - הסכם	71	.122



המגבלה היא מגבלה תקציבית על סה"כ העלות. חלוקת התקציב בין המשתתפים היא בשיקול דעת המפעיל. תשומת לבכם מופנית לסעיף 15.1.4 בו קבוע מנגנון שינוי תקרות והסטות בין מרכיבי סל השירותים.	האם יש מספר משתתפים מקסימאלי לכל סוג שירות בשנה?	סעיף 14.3.3.5 לנספח ט"ז - הסכם	71	.123
ראו תשובה לשאלה 122 לעיל.	מדוע התקציבים הולכים ויורדים משנה לשנה? האם ישנה הנחת בסיס כי כמויות הפונים ילכו ויקטנו?	סעיף 14.3.3.5 לנספח ט"ז - הסכם	71	.124
תקרת התקציב מפורטת במסגרת סעיף 14.3.3.5. המשרד ישלם למפעיל את עלות האבחונים המתקדמים והמיוחדים בניכוי הגבייה העצמית מהמשתתפים כאמור בסעיף 14.3.3.6.	אבחונים - האם יש סכום שהוא תקרה ואותו לא ניתן לעבור? האם סכומי האבחונים נגבים רק מהמשתתפים ואין השלמה כלשהי של משרד הכלכלה?	סעיף 14.3.3.6 לנספח ט"ז - הסכם	71	.125
ההפניה הנכונה היא לסעיף 8.7 למפרט השירותים.	הסעיף מפנה לסעיף 9.7 במפרט (סעיף זה אינו קיים)	סעיף 14.3.3.6 (א) לנספח ט"ז - הסכם	71	.126
סיום קורס/סדנא ייחשב כסיום קורס/סדנא בהצלחה, תוך עמידה בדרישות הפדגוגיות של הקורס/הסדנא. מובהר כי שיעור המסיימים נמדד מסך המתחילים.	סיום קורס/סיום סדנא – מהי ההגדרה של סיום סדנא/השלמת לימודי ליבה (זה קשור לאחוז ההשתתפות בסדנא/קורס)?	סעיפים 14.3.3.6 (ב) ו-14.3.3.6 (ג) לנספח ט"ז - הסכם	71	.127
אכן ההפניה הנכונה היא לסעיף 12 למפרט השירותים.	ההפניה צריכה להיות לסעיף 12 במפרט ולא לסעיף 13 כפי שכתוב.	סעיף 14.5.2 לנספח ט"ז - הסכם	74	.128
ראו תשובה לשאלה 128 לעיל.	נודה לאישורכם כי נפלה טעות סופר ויש להפנות לסעיף 12 במקום לסעיף 13.	סעיף 14.5.2 לנספח ט"ז - הסכם	74	.129
התשלומים למשתתפים בגין מענק התמדה מחויבים	בקשר לפניית המשרד לרשות המיסים בבקשה לקבל פטור מניכוי	סעיף 14.7 לנספח ט"ז -	73-74	.130



בניכויי מס כחוק (כולל ביטוח לאומי ומס בריאות). במידה ויתקבל פטור יבוצע עדכון בהתאם. נכון למועד מתן התשובות לשאלות ההבהרה כל הסכומים כוללים את כל סכומי המס כאמור על פי כל דין.	מס במקור : לאחר התייעצות עם גורם מקצועי, אנו מבינים שהמשרד אמור לפנות גם לביטוח לאומי לשם קבלת פטור מאחר ותשלום מענק ההתמדה ייחשב לצורך ביטוח לאומי ומס הכנסה כשכר עבודה המחייב תשלום ביטוח לאומי עובד ומעסיק. אנא הבהרתכם.	הסכם		
התשלום הסופי של דרישת התשלום יתבצע בהתאם למנגנון המפורט בסעיפים 16.5-16.8 להסכם. לא יחול שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להגדיר מועד אחרון לתשלום יתרת ה 10%	סעיף 16.2.3.4 לנספח ט"ז - הסכם	77	.131
לא יחול שינוי במסמכי המכרז.	מתי ישולם למפעיל יתר התשלום?	סעיפים 16.2.3.4 16.4.5 לנספח ט"ז - הסכם	75 77	.132
במידה ויתברר שאין צורך בשלוחה המשרד יהיה רשאי לדרוש מהמפעיל לסגור אותה בכפוף לתנאים שבסעיף 19.6 להסכם. לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.	נבקש הבהרה למה הכוונה ב"הזכות לדרוש מהמפעיל לסגור שלוחה" לאחר שנשכר מבנה והמפעיל החל לספק שירותים? כמו כן, נבקש להוסיף בסיפא "ובלבד שלא יהא בכך להוסיף על התחייבויותיו של נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או המכרז."	סעיף 19.6 לנספח ט"ז - הסכם	80	.133
המפעיל הוא האחראי הבלעדי לאבטחה במרכזים ועליו לפעול על פי שיקול דעתו ובהתאם להוראות כל דין.	אבטחה – האם אפשר מאבטח ללא נשק?	סעיף 20 לנספח ט"ז - הסכם	80	.134
לא יחול שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף: "ובתנאי שניתנה אפשרות סבירה להתגונן"	סעיף 21.3 לנספח ט"ז - הסכם	80	.135
לא יחול שינוי במסמכי המכרז.	שורה 3 – במקום המילים "מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד", נבקש לכתוב "על פי המועד שנקבע בפסק דין שביצעו לא עוכב" בסיפא של הסעיף נבקש להוסיף	סעיף 21.3 לנספח ט"ז - הסכם	80	.136



	"ובלבד שהנזק קשור במישרין לפעילות המפעיל והמזמין נתן למפעיל הודעה והזדמנות להתגונן".			
לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.	נבקש למחוק את המילים: " לטובת מדינת ישראל" ובמקומם ירשם: " לשיפוי מדינת ישראל"	סעיף 22.1 לנספח ט"ז – הסכם	81	.137
ניתן יהיה לקבל את השינויים המפורטים בתשובות לשאלות 220 ו-223 להלן.	נבקש למחוק את המילים: " לא יפתחו מ" ובמקומם ירשם: " בסכום של"	סעיף 22.2.2 לנספח ט"ז – הסכם	81	.138
ניתן יהיה לקבל את השינויים המפורטים בתשובות לשאלות 220 ו-223 להלן.	נבקש למחוק את המילים: " לא יפתחו מ" ובמקומם ירשם: " בסכום של"	סעיף 22.3.3 לנספח ט"ז – הסכם	81	.139
לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.	נבקש למחוק את המילים: " והפועלים מטעמו" ובמקומם ירשם: " ו/או מעובדיו ו/או מנהליו"	סעיף 22.3.6 לנספח ט"ז – הסכם	81	.140
ניתן יהיה לקבל את השינויים המפורטים בתשובות לשאלות 220 ו-223 להלן.	נבקש למחוק את המילים: " לא יפתחו מ" ובמקומם ירשם: " בסכום של"	סעיף 22.4.3 לנספח ט"ז – הסכם	81	.141
לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.	נבקש למחוק את המילה: "מרמה"	סעיף 22.4.4.1 לנספח ט"ז – הסכם	81	.142
לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.	נבקש למחוק את המילים: " והפועלים מטעמו" ובמקומם ירשם: " ו/או מעובדיו ו/או מנהליו"	סעיף 22.4.5 לנספח ט"ז – הסכם	82	.143
לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.	נבקש למחוק את המילים: " או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד."	סעיף 22.5.1 לנספח ט"ז – הסכם	82	.144
לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.	נבקש למחוק את הסעיף הואיל ובכל כיסוי מופיעה הדרישה.	סעיף 22.6.1.1 לנספח ט"ז – הסכם	82	.145



לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.	נבקש למחוק את המילה: "60" ובמקומה ירשם "30"	סעיף 22.6.1.2 לנספח ט"ז – הסכם	82	.146
לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.	כל החומרים אשר יכין נותן השירותים במסגרת המכרז הינן פרי ניסיון של שנים, שימוש בשיטות עבודה ותוצרים ייחודיים לנותן השירותים, קרי, הינן פרי סוד מקצועי – נבקש כי זכויות היוצרים במסגרת התוכנית תהיינה שייכות למפעיל והמשרד, כמו גם המפעיל, יהיו רשאים לעשות בהן שימוש.	סעיף 23 לנספח ט"ז – הסכם	83	.147
כן. המשרד יישא בעלות ההתקנה של תוכנת SPOT ועלות הדרכה בהיקף שיקבע על ידי המזמין.	תכנת SPOT - אנא הסברכם לגבי התכנה - האם התקנה וההדרכה על התוכנה נעשית על חשבון המזמין?	סעיף 23.1 לנספח ט"ז – הסכם	83	.148
1. המשרד יישא בעלות הרישיון. 2. המשרד יישא בתחזוקה השוטפת של המערכת. 3. התכנה הינה תכנה אינטרנטית ולכן הדרישות הטכניות כוללות יכולת התחברות לתכנה דרך האינטרנט. 4. נדרש רק משתמש לתכנת ה- SPOT.	1. האם תכנת ה-SPOT אשר יעמיד המשרד לרשות המפעיל כרוכה בתשלום עבור רישיון המערכת? אם כן, מה העלות? 2. מי נושא בתחזוקה השוטפת של המערכת? 3. מהן הדרישות הטכניות הנדרשות לצורך הטמעת התוכנה במערכת הפנימית של החברה? 4. האם נדרש רק משתמש לתוכנת ה-SPOT או שמא צריכים להקים את מערכת ה-SPOT כמערכת נפרדת, על שרתים וחומרה נפרדת?	סעיף 23.1 לנספח ט"ז – הסכם	83	.149
לא יחול שינוי בנוסח ההסכם.	נבקש להוסיף בסוף הפסקה: " ובלבד שיתקבל תקציב."	סעיף 24.3 לנספח ט"ז – הסכם	84	.150
לא יחול שינוי בהוראות ההסכם. המשרד מחויב לפעול	נבקש להוסיף כי הקיזוז יעשה רק לאחר שניתנה התראה על כך לספק	סעיפים 27+29	85 87-89	.151



		לנספח ט"ז – הסכם			וניתנה לו זכות סבירה להתגונן. פי הוראות מנהל תקין.
.152	86	סעיף 28.7 לנספח ט"ז – הסכם			לא יחול שינוי בהוראות ההסכם.
.153	86	סעיף 28 לנספח ט"ז - הסכם			לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.154	87	סעיף 29 לנספח ט"ז - הסכם			לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.155	87	סעיף 29 לנספח ט"ז - הסכם			לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.156	87	סעיף 29 לנספח ט"ז - הסכם			לא יחול שינוי במסמכי המכרז.
.157	87	סעיף 29.1 ס"ק 3 בטבלה לנספח ט"ז - הסכם			הסעיף יתוקן כדלקמן: במקום "לא הוגשה בקשה לאישור התאמת הנכסים המיועדים לשמש כמרכזים או הוגשה בקשה ולא אושרה" ירשם – "לא הוגשה הודעה על השלמת התאמה המבנה כנדרש בסעיף 7.1.1 או לא



בוצעה התאמת המבנה בהתאם למפרט השירותים".				
לא יחול שינוי בהוראות המכרז.	קנסות על החלפת מנהל/מנהל פרויקט - נבקש לבטל סעיפים אלו או לכל הפחות להפחית את הסכומים.	סעיף 29.1 ס"ק 5 בטבלה לנספח ט"ז - הסכם	87	.158
לא יחול שינוי בהוראות המכרז.	הפרה בתקופת ההפעלה - קנסות בגין החלפת מנהל פרויקט ו/או מנהל מרכז – הקנסות אינם ריאליים בהתחשב בעובד שעובד יכול לעזוב מרצונו מכל סיבה שהיא ואין למפעיל שליטה על החלטה זו. צריכה להיות התנייה בסעיף זה, הודעת העובדת על עזיבת החברה ו/או הפרוייקט לא תחשב כהפרה.	סעיף 29.1 ס"ק 5 בטבלה לנספח ט"ז - הסכם	87	.159
לא יחול שינוי בהוראות המכרז.	הפרה בתקופת ההפעלה מחיקת מועמדים - אי מחיקה של מי שביקש להימחק מהרשימה ו/או אי דווח למשרד = קנס כספי. טעות סופר ו/א טעות בהעברת קובץ שגוי ו/או טעות בהקלדה, לא תחשב כהפרה במקרה זה.	סעיף 29.1 ס"ק 13 בטבלה לנספח ט"ז - הסכם	88	.160
לא יחול שינוי בהוראות המכרז.	הודעה מראש של 30 יום לסיום התקשרות הינה קצרה מדי בהתחשב במהות השירותים, התקשרות של נותן השירותים עם קבלני משנה וספקים. לכן, נבקש להאריך את התקופה בהודעה של 90 יום לפחות, על מנת לתת לזוכה תקופת התארגנות שלא תגרום לו נזקים כלכליים.	סעיף 30.1 לנספח ט"ז - הסכם	89	.161
לא יחול שינוי בהוראות המכרז.	פיצוי במקרה של ביטול - אנו מבקשים שבמידה וההסכם יבוטל ע"י המשרד מנסיבות שאינן מפורטות בסעיף 30.4, יתקבל פיצוי שכן יושקע זמן ומשאבים רבים כדי לעמוד בדרישות המכרז והפעלתו.	סעיף 30.5 לנספח ט"ז - הסכם	90	.162
כן.	מענה לפניות – הפעלת מערך	סעיף 1.1.2	93	.163



	קליטה ורישום של פונים – האם נעשה באמצעות תוכנת ה- SPOT?	לנספח א' - להסכם - המפרט		
מדובר בדרישה מהותית. על המציע לבדוק את נושא תדירות התחבורה הציבורית. לא יחול שינוי בהוראות המכרז.	מיקום המרכזים - נגישות גבוהה לתחבורה ציבורית, הינה נגישות הנראית לעין באזורים מרכזיים המוגדרים כאזורים כאלה. אין המפעיל יכול להיות אחראי על תדירות קווי האוטובוסים המופעלים על ידי גופים חיצוניים ואשר משתנים בהתאם להנחיות גופים אלה. נבקש להוריד את דרישת תדירות הקווים.	סעיף 2.2 לנספח א' - להסכם - המפרט	94	.164
פריסת הישובים הרלבנטיים והידועים במועד פרסום המכרז מפורטים במסמכי המכרז. על המציע לערוך בדיקות נוספות ככל שנדרשות לו לצורך הכנת הצעתו.	מיקום המרכזים - המפעיל אינו יכול לדעת מראש היכן גרה האוכלוסייה החרדית, ו/או היכן מרוכזת שכן באזורים כדוגמת חיפה, פתח תקוה גרה בתפר אוכלוסייה מעורבת.	סעיף 2.2.1 לנספח א' - להסכם - המפרט	94	.165
מקובל. הסעיף יתוקן בהתאם.	דרישות פיסיות - חללי עבודה מחייבים במרכז – בניית שני תאי שירותים, יש לקחת בחשבון שלא בכל שטח אופציונלי ניתן לבנות תאי שירותים. כדוגמת משרדים הממוקמים בבנייני משרדים, בהם קיימים שירותים בכל קומת משרדים המשמשת את דיירי הקומה. בניית שירותים צריכה להיות אך ורק במקומות בהם אין שירותים סמוכים בקומת המשרדים המשמשת את הדיירים.	סעיף 2.3.3 לנספח א' - להסכם - המפרט	95	.166
הסעיף יתוקן ובמקומו יבוא "בכל מרכז יותקנו המערכות הנדרשות על פי כל דין"	מאפייני המרכז - הדרישה למערכת אוורור למניעת חדירת גז ראדון אינה ריאלית ואינה רלבנטית, למתחמים הממוקמים בקומות עליונות. באשר למתחם ו/או משרד הממוקם בקומת מרתף לא תמיד ניתן לנדף	סעיף 2.4.3 לנספח א' - להסכם - המפרט	96	.167



	גז זה! נדרשות פעולות ביטון ואיטום המבנה, לרבות בדיקות חוזרות ונשנות שעלותן גבוהה במיוחד.			
המפעיל הוא חברת SPC ייעודית להפעלת התכנית והמכרזים ישמשו אך ורק למטרת הפעלת התכנית.	מאפייני המרכז - המבנה כולו ייעודי וישמש בפועל במשך כל שעות היממה אך ורק למטרת הפעלת המרכז – סעיף שאינו בר ביצוע. המפעיל יהיה רשאי להשתמש במבנה זה לצרכי תפעול שונים וקיום ישיבות הנהלה גם אם אינן קשורות להפעלת מרכז זה.	סעיף 2.4.5 לנספח א' להסכם - המפרט	96	.168
משפט זה יימחק מסעיף קטן (א). עם זאת, על המפעיל לדאוג שמי מצוות המרכז יוכל לסייע למשתתפים בביצוע האבחונים הממוחשבים.	חדר האבחון יאויש באופן שוטף ע"י אדם שיוכל לענות על שאלות טכניות – האם במשך כל שעות פתיחת המרכז?	סעיף 2.3.5 לנספח א' להסכם - המפרט	94-95	.169
אכן אפשר גם קומה/אזור בתוך מבנה. הכוונה שכל שטח המרכז יהיה ייעודי למטרת הפעלת התכנית.	"המבנה כולו ייעודי..." – אנו מבינים שאפשר גם קומה/אזור בתוך מבנה. אנא אישורכם	סעיף 2.4.5 לנספח א' להסכם - המפרט	96	.170
על המציע להיערך לספק שירות בכל שעות הפעילות שהוגדרו במכרז.	המרכז פתוח 49 שעות בשבוע (חורג ממשרה מלאה) – אנו מבינים שהמרכז לא צריך להיות מאויש בכל שעות פתיחתו בו זמנית על ידי כל בעלי המשרות שהוגדרו במכרז. אנא אישורכם.	סעיף 2.5 לנספח א' להסכם - המפרט	98	.171
לא יחול שינוי בהוראות המכרז.	לשקול לבטל לקיים פעילות בימי שישי. בדומה לכתוב בסעיף 2.5.3 שהמרכז יהיה סגור בערבי חג.	סעיף 2.5.1 לנספח א' להסכם - המפרט	98	.172
1. העבודה בשלוחה תהיה בימים שיבחרו על ידי המפעיל במסגרת שעות הפעילות הקבועות בסעיף 2.5.1 ובהתאם להוראות סעיף 2.5.2.	1. האם תהיה עבודה בשלוחה מעבר לימים בהם יש קבלת קהל? במידה וכן – האם לפי שעות הפתיחה המצויינות בסעיף 2.5.1? 2. האם השלוחה צריכה להיות גם	סעיף 2.5.2 לנספח א' להסכם - המפרט	98	.173



2. ניתן להשתמש במבנה השלוחה מחוץ לשעות הפעילות שהוגדרו ובלבד שתהיה הפרדה מוחלטת בין הפעילויות.	מבנה ייעודי? ניתן לבצע בה פעילות בימים בהם אין קבלת קהל?			
המפעיל הוא האחראי הבלעדי לאבטחה במרכזים ועליו לפעול על פי שיקול דעתו ובהתאם להוראות כל דין.	האם נדרשת בהכרח נוכחות מאבטח במשך שעות קבלת הקהל?	סעיף 2.6 לנספח א' להסכם – המפרט	98	.174
מדובר ב- 4 כלי רכב לכל מפעיל, שימש את כלל המרכזים המופעלים על ידו.	האם מדובר ב- 4 כלי רכב לכל המרכזים ביחד?	2.7 לנספח א' להסכם- המפרט	98	.175
ראה תשובה לשאלה 177 להלן.	מדוע קיימת מניעה להצמיד את הרכבים המתוקצבים למנהלים/עובדים בפועל במסגרת עבודתם במרכזים?	2.7 לנספח א' להסכם- המפרט	98	.176
מקובל. הסעיף יתוקן באופן שיאפשר שימוש ברכב על ידי העובדים מחוץ לשעות הפעילות שהוגדרו.	להוסיף "כלי הרכב לא ישמשו כרכב צמוד למי מהעובדים" <u>בשעות פעילות המרכז</u> . אין להגביל את אפשרות הפעיל לתת שימוש ברכב למי מהעובדים <u>לאחר שעות הפעילות של המרכז</u> . המפעיל יחוייב כי בשעות פעילות המרכז יהיו הרכבים פנויים לטובת צרכי הצלחת התוכנית.	2.7 לנספח א' להסכם - המפרט	98	.177
אין חובה ששני מרכיבי הניסיון יצברו באותה תקופה בדיוק.	האם <u>באותן שניות</u> בדיוק נדרש המנהל לנהל צוות של 3 עובדים לפחות וכן לבצע פרויקטים/לספק שירותים הכוללים 2 מרכיבים תעסוקתיים?	4.1.2 (ב) לנספח א' להסכם - המפרט	98	.178
היקפי המשרה של כוח אדם בשלוחה ייקבעו על ידי המפעיל בשים לב לדרישות המרכז לימי פעילות ובהתאם לביקושים. תשומת לב המציעים מופנית לכך שמנהל גיוס משתתפים הוא מנהל השלוחה.	מהם היקפי המשרה הדרושים בבאר שבע לתפקידים הבאים: 1. מקדם תעסוקה. 2. אדמיניסטרטור	סעיפים 4.1- 4.4 לנספח א' להסכם - המפרט	100	.179



<p>1. ביצוע האבחונים באמצעות הפסיכולוג התעסוקתי נכלל בסל השירותים תחת תקציב אבחונים. יתר השירותים שיינתנו על ידו למרכז ( ליווי כמפורט בסעיף 4.2.1 למפרט) הינם במסגרת התקציב הקבוע.</p> <p>2. ראו תשובה 181 להלן.</p>	<p>1. פסיכולוג תעסוקתי – האם הוא חלק מסל השירותים או מעלויות התפעול? 2. האם הוא נדרש להיות באופן שוטף במרכזים? מהן שעות פעילותו?</p>	<p>4.2.1 לנספח א' להסכם - המפרט</p>	<p>103</p>	<p>.180</p>
<p>בהתאם לסעיף הפסיכולוג צריך גם ללוות את פעילות המרכזים מניסיון העבר בהפעלת תכניות תעסוקתיות מהסוג הזה נלמד כי קיים צורך בליווי והתייעצות עם פסיכולוג תעסוקתי לשם מתן מענה לסוגיות שונות המתעוררות מעצם הטיפול במשתתפים בתכנית. אופן ותדירות השימוש בשירותי הפסיכולוג הינם בהתאם לשיקול דעת המפעיל.</p>	<p>מה תפקידו של הפסיכולוג התעסוקתי מעבר לביצוע אבחונים מתקדמים?</p>	<p>4.2.1 לנספח א' להסכם - המפרט</p>	<p>103</p>	<p>.181</p>
<p>חברת ה- SPC שתוקם תוכל לרכוש שירותים כאמור מבעליה בכפוף להוראות סעיף 10 להסכם.</p>	<p>חברתנו יכולה לספק את השירותים הנדרשים בפרק זה באמצעות יחידת הדרכה פנימית הפועלת שנים בחברה. האם לאור הוראות המכרז, יכול המציע לקנות שירותים מעצמו או מחברות בנות בבעלותו ולהיות זכאי לתשלומים בגין העברת הסדנאות כקבלן משנה? כיצד עתיד להתבצע הזיכוי בתשלום מתוך התקציב?</p>	<p>4.2.3 לנספח א' להסכם - המפרט</p>	<p>103</p>	<p>.182</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 182 לעיל.</p>	<p>האם המציע רשאי לבצע את השירותים הללו בעצמו, באמצעות מדריכים מוסמכים, ולקבל את התשלום בגין העברת הסדנאות?</p>	<p>4.2.4 לנספח א' להסכם - המפרט</p>	<p>103</p>	<p>.183</p>



184.	104	4.4.2 (ב) לנספח א' להסכם - המפרט	מנהל הדרכה ומנהל גיוס - כל אחד מהם 180 שעות?	כן. יש להעסיק מנהל הדרכה ומנהל גיוס משותפים בהיקף של 180 שעות חודשיות לכל אחד.
185.	104	4.4.2 (ב) לנספח א' להסכם - המפרט	נודה לקבלת הבהרה האם המפעיל יידרש להעסיק מנהל הדרכה וטיפול בפרט ומנהל גיוס משותפים בהיקף של 180 שעות חודשיות לכל אחד או בהיקף משרה מלאה לשניהם ביחד?	ראה תשובה לשאלה 184 לעיל.
186.	104	4.4.2 (ג) לנספח א' להסכם - המפרט	מדובר על שני המרכזים - אבל מה לגבי השלוחה?	מקדמי התעסוקה ישרתו גם את השלוחה, בימים שבהם השלוחה תהיה פעילה.
187.	104	4.4.2 (ג) לנספח א' להסכם - המפרט	מקדמי תעסוקה - עפ"י צפי של 900 משותפים ולפי התחשיב מקדם תעסוקה ל-180 משותפים מדובר ב-5 משרות. בסעיף דובר על 4 משרות, נבקש הבהרה.	מנהל הדרכה וטיפול בפרט ומנהל גיוס משותפים גם הם משמשים כמקדמי התעסוקה, ביחס של 90:1 כל אחד, וזאת כדי לאפשר להם לבצע את שאר המטלות שלהם.
188.	104	4.4.2 (ג) לנספח א' להסכם - המפרט	1. מצוין שהמפעיל יעסיק ארבעה מקדמי תעסוקה. היחס בין משרת מקדם תעסוקה למספר משותפים לתקצוב יהיה 180:1. איך נתון זה מסתדר עם ההערכה של 900 משותפים לצורך תקצוב? הרי 180 כפול 4 מקדמים נותן 720 משותפים ולא 900. אנא הבהרתכם. 2. "... כי בשיקול דעת המפעיל לפצל אל היקף המשרה של מקדם תעסוקה אחד לשני חצאי משרה לכל היותר, ובלבד שעובד לא יועסק בפחות מחצי משרה" - האם הכוונה שניתן לפצל משרה אחת לשני אנשים כשכל אחד עובד חצי משרה?	1. ראה תשובה לשאלה 187 לעיל. 2. כן.



בשלוחה לא נדרש כוח אדם קבוע. כוח האדם שהוגדר למפעיל אמור לשרת גם את השלוחה.	האם גם בשלוחה יועסק אדמיניסטרטור בהיקף של חצי משרה? האם הוא יעבוד רק בימים שהשלוחה פתוחה לציבור?	4.4.2(ד) לנספח א' להסכם - המפרט	104	.189
המשרד איננו מתחייב על כמות משתתפים כלשהי. 900 משתתפים לצורך תקצוב בו זמנית הוא מספר המשתתפים פר מפעיל שעל בסיסו תוקצב כוח האדם להפעלת התכנית. ככל שיהיו יותר משתתפים לצורך תקצוב בו זמנית – המפעיל יידרש להוסיף כוח אדם. במידה ויהיו פחות משתתפים לצורך תקצוב בו זמנית – המפעיל יהיה רשאי לבקש להפחית כוח אדם החל מהשנה השניה להפעלה.	כמות משתתפים - האם 900 הוא מספר מינימאלי של משתתפים בכל איזור שהמשרד מתחייב עליו?	סעיף 4.5.2 לנספח א' להסכם - המפרט	105	.190
המפעיל יכול שלא להעסיק מנהל מרכז אך ורק במקרה של ירידה במספר המשתתפים ובכפוף לאישור בכתב ומראש של המשרד להפחתת כוח אדם, כמפורט ברישא לסעיף 4.5.2 למפרט השירותים.	באילו מקרים לא יועסק מנהל מרכז?	סעיף 4.5.2 לנספח א' להסכם - המפרט	105	.191
הטיפול במשתתפים בעיקרו מבוצע על ידי מקדמי התעסוקה, כאשר מנהל הדרכה וטיפול בפרט בנוסף לתפקידו כמנהל הדרכה וטיפול בפרט יכול לשמש גם כמקדם תעסוקה בהיקף משרה חלקי. יש להתאים את מצבת כוח האדם לכמות המשתתפים כאמור בסעיף. כוח האדם המפורט בסעיף קטן א' הוא המינימום כוח אדם שניתן להעסיק במקרה של הפחתת כוח אדם.	"..כאשר מנהל ההדרכה והטיפול בפרט יכול לטפל ב – 90 משתתפים לצורך תקצוב בלבד" – למה הכוונה? ואם יש יותר משתתפים?	סעיף 4.5.2 א' לנספח א' להסכם - המפרט	105	.192



193.	106	סעיף 5.7 לנספח א' להסכם - המפרט	האם המשרד צפוי לצאת בקמפיין פרסומי כלשהו ביוזמתו?	האחריות לשיווק התכנית חלה על המפעיל.
194.	106	סעיף 6 לנספח א' להסכם - המפרט	השרטוט קטוע, נבקש לקבלו בשנית באופן ברור	התרשים יתוקן.
195.	106	סעיף 6 לנספח א' להסכם - המפרט	תרשים שלבי הטיפול במשתתף - התרשים שסופק במסמך המכרז אינו קריא ויש חלקים מושמטים בו. אנא ספקו תרשים חדש.	ראה תשובה לשאלה מס' 194.
196.	106	סעיף 6 לנספח א' להסכם - המפרט	תרשים התהליך מקוטע ואינו ברור.	ראה תשובה לשאלה מס' 194.
197.	108	סעיף 7.5 לנספח א' להסכם - המפרט	משתתפים בתוכניות אחרות לקידום תעסוקתי של חרדים - אנא הוסיפו לסעיף 2.2 למרכז - אוכלוסיית היעד, את כמות המשתתפים שעד לנקודה זו משתתפים בתוכניות אחרות לקידום תעסוקתי של חרדים אשר לא יהיו זכאים לקבלת שירות בהתאם למכרז זה. חשוב לנו מאוד לדעת מהי אוכלוסיית היעד המדויקת ככל הניתן.	למשרד אין בשלב זה נתונים נוספים שהוא יכול לספק למציעים.
198.	108	סעיף 7.5 לנספח א' להסכם - המפרט	משתתף לא יוכל לקבל שירותים מתוכניות המופעלות ע"י משרד הכלכלה במקביל. האם מפת"ח נכלל בהגדרה זו? (שהרי לא מופעל ע"י משרד הכלכלה)	משתתף המקבל שירותים מרכזי מפת"ח לא יהיה רשאי לקבל שירותים במקביל בתכנית. מדובר בתוכניות המופעלות מטעם משרד הכלכלה ובמימונו.
199.	108	סעיף 7.5 לנספח א' להסכם - המפרט	הואיל ומשתתפים מתוכניות קודמות לא זכאים לעבור אבחון/סדנאות בשנית, האם ניתן לקבל את מידע קודם מגורמים קודמים בהם טופל?	המפעיל יצטרך לפנות לגורם שטיפל במשתתף כדי לוודא איתו איזה טיפול קיבל בעבר.



	(אבחונים/הכשרות שעבר וכו')			
על המציע להעריך מתוך נסיונו את התפלגות האבחונים לפי סוגים.	נודה לקבלת אומדן של אבחונים מתקדמים ומיוחדים מתוך סך האבחונים הבסיסים?	סעיף 8 לנספח א' להסכם – מפרט	108	.200
המשרד נושא בעלויות האבחון כאמור בסעיף 14.3.3.1 וסעיף 14.3.3.6 א' ותקרות התקציב שבסעיף 14.3.3.5. המשתתף נדרש להשתתפות עצמית בחלק מהעלות של האבחון. לא יחול שינוי בהוראות המכרז וההסכם.	העלות לאבחון מתקדם הנה נמוכה משמעותית מהעלות הנהוגה בשוק. אנו מבקשים להעלותה בלפחות 50%. בנוסף, אנו מבקשים כי המשרד יישא בעלות זו ולא המועמד, מתוך חשש כי המועמד לא ישתמש בכלי זה.	סעיף 8.7 לנספח א' להסכם – מפרט	109	.201
ראה תשובה לשאלה 201 לעיל.	האם הציפיה שהמשתתף יישא בעצמו בעלות האבחון המיוחד הנה ריאלית? אנו ממליצים שהמשרד ייקח על עצמו עלות זו, או, לפחות, ישתתף בה.	סעיף 8.7 לנספח א' להסכם – מפרט	109	.202
המפעיל הוא הגורם המקצועי שצריך לדעת לקדם את המשתתף ולעודד אותו להתמיד בתכנית. המשרד מספק כלים שאחד מהם הוא מענק ההתמדה. המשרד לא יספק בשלב זה כלים נוספים מעבר למפורט במכרז.	מהי הדרך לסייע למשתתף להישאר בתוכנית ולא לפרוש במהלכה. מלבד מענק ההתמדה (141 ש"ח בחודש). צריך מנגנוני תמיכה נוספים.	12.4 לנספח א' להסכם - המפרט	114	.203
כן. המענק בסך 141 ש"ח הינו בגין כל חודש של התמדה בעבודה, עד לשה"כ תקרה של 1,700 ש"ח.	האם המענק הינו 141 ש"ח לחודש?	12.4 לנספח א' להסכם - המפרט	114	.204
האפשרות לביצוע התשלום למשתתפים באמצעות העברה	האם ניתן להעביר את התשלום למשתתפים במס"ב ולא באמצעות	12.5.2 לנספח א'	113	.205



המחאה?	להסכם - המפרט			בנקאית – מס"ב תתווסף להוראות סעיף זה.
האם כלל הפעילות הממוחשבת המתוארת בסעיפים הנ"ל הינה באמצעות מערכת ה- SPOT? האם המפעיל צריך לפתח מערכת משלו?	סעיפים 13-16 לנספח א' להסכם - המפרט	115-118	206.	המפעיל מחויב להשתמש במערכת SPOT כאמור בסעיף 15.1.2 לתיעוד כל הנתונים הנדרשים על פי המפרט בכלל וסעיף 13 בפרט. המפעיל רשאי לפתח מערכת משלו לפי שיקול דעתו, ובכפוף לתנאים שבסעיף 15.1.3 למפרט הדוחות יוגשו בפורמט המצורף למכרז או בפורמט שיימסר בהמשך.
האם המפעיל מקבל רישיון שימוש בתכנת SPOT מהמשרד או שצריך לרכוש אותו? במידה והמפעיל צריך לרכוש נודה לקבלת עלות התוכנה.	סעיף 13.1 לנספח א' להסכם - המפרט	115	207.	המפעיל יקבל את הרישיון מהמפתח. עלות הרכישה תחול על המשרד.
"הספק מתחייב לשתף פעולה עם המשרד בהסבת הנתונים בין המערכות" – למה הכוונה? איזה סוג של שיתוף פעולה? מהן המשמעויות הכספיות מבחינת המפעיל?	סעיף 13.1 לנספח א' להסכם - המפרט	115	208.	לא יחול שינוי בהוראות המכרז. יודגש כי המפעיל לא יהיה זכאי לתמורה בגין הסבת הנתונים בין המערכות ככל שתתרחש.
אופן התייעוד - מהו היקף התמיכה לשימוש בתוכנת SPOT? צריך להעמיד תמיכה רצופה לכל התקופה מלבד ההכשרה הראשונית לכח אדם במרכז.	סעיף 13.2 לנספח א' להסכם - המפרט	115-116	209.	המשרד ידאג לתמיכה שוטפת למשתמשי התוכנה בהיקף שייקבע על ידו מעת לעת.
מאגר מעסיקים - באיזו תכנה על המפעיל לנהל את מאגר המעסיקים והמשרות? האם במערכת SPOT? אם לא - יש להוסיף לתקציב מערכת נוספת וממשק בין שתי המערכות כמו גם זמן היערכות לצורך יישום תוכנה כזו.	סעיף 14 לנספח א' להסכם - המפרט	116	210.	מאגר המעסיקים ינוהל בתוכנת SPOT.
במידה ותוכנת ה- SPOT מאפשרת	סעיף 15.1.3	116	211.	המפעיל לא נדרש להשתמש



לתוכנה נוספת, אך הוא רשאי לעשות כן, ובלבד שכל הנתונים הנדרשים יוזנו לתוכנת ה- SPOT בהתאם להוראות סעיף 15.1.3 למפרט.	את ניהול הפרויקט בכללותו, מדוע יש צורך שהמפעיל ישתמש בתוכנה נוספת? האם אפשר לקבל את מאפייני תוכנת ה- SPOT?	לנספח א' להסכם - המפרט		
המערכת הנוספת בסעיף זה היא מערכת שהמפעיל רשאי להפעיל לפי שיקול דעתו ועל חשבונו.	מהי אותה מערכת מחשוב נוספת? האם תינתן תמיכה והדרכה לשימוש בתוכנה הנוספת ולאיזה שימוש היא נדרשת?	סעיף 15.1.3 לנספח א' להסכם - המפרט	116	.212
ההפניה הינה לסעיף 14.3.2.1 לנספח ט"ז (הסכם למתן שירותים).	הפחתות בטור הערות (השמאלי ביותר) - הערות: אנא הפנו לסעיף 3.1.1.2-3.1.1.3 לנספח א' לא קיים	נספח ד' להסכם - דין וחשבון להחזר הוצאות המפעיל בגין הפעלת המרכזים	122- 123	.213
ההפניה היא לנספח א' למכרז והיא תקינה. מפרט השירותים הוא נספח א' להסכם.	יש הפניה לסעיף 19 בנספח א (מפרט השירותים), לא קיים סעיף כזה.	סעיף 1 לנספח ה' להסכם - מנגנון הבונוס למפעיל	124	.214
הכותרת לעמודה השמאלית בטבלה תתוקן כמבוקש.	אנא הוסיפו בטבלה: " בעבור כל תלוש/פר משתתף לחודש עבודה".	נספח ה' להסכם - מנגנון הבונוס למפעיל	124	.215
1. הבונוס הוא חד פעמי. 2. לימודים הם כמוגדר בסעיף 29 לנספח א' למכרז, וכוללים לימודי מכינה קדם אקדמאית במוסד מוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה. 3. לא. לימודים מתקדמים הם כהגדרת לימודים בסעיף 29 לנספח א' למכרז בלבד.	1. הבונוס (944 ש"ח) הינו חד פעמי? חודשי? 2. האם גם הפנייה ללימודים במכינה קדם אקדמאית נחשבת להפניה ללימודים מתקדמים? 3. האם הכשרה לקראת הכשרה מקצועית נחשבת להפניה ללימודים מתקדמים?	נספח ה' להסכם - מנגנון הבונוס למפעיל	124	.216



<p>אכן נפלה טעות סופר וההפניה צריכה להיות לסעיף 12 למפרט השירותים.</p>	<p>נודה לאישורכם כי נפלה טעות סופר והכוונה הינה ל"כמפורט בסעיף 12...."</p>	<p>סעיף 29.9 לנספח ה' להסכם - מנגנון הבונוס למפעיל</p>	<p>125</p>	<p>.217</p>
<p>הכמות של 900 משתתפים איננה צפי המשתתפים בתוכנית אלא כמות משתתפים לצורך תקצוב בו זמנית במרכז המשמשת לצורך התחשבות לעניין שינויים בכוח אדם. ראו לעניין זה תשובה לשאלה 28 לעיל. כמות המשתתפים בגינה יינתן הבונוס היא מצטברת בתכנית (כלומר לא בו זמנית). לא יחול שינוי בהוראות המכרז.</p>	<p>אם צפי המשתתפים בתוכנית עומד על כ-900, מדוע ישולם בונוס בגין כל משתתף מעבר ל-1600? נבקש להוריד את הרף התחתון בגינו ישולם הבונוס.</p>	<p>סעיף 4 לנספח ה' להסכם - מנגנון הבונוס למפעיל</p>	<p>125</p>	<p>.218</p>
<p>מספר המשתתפים אליו מתייחס סעיף 4 בנספח ה' להסכם - הוא לאזור אחד. דהיינו כל מפעיל יקבל בונוס בגין משתתפים נוספים מעבר לכמות שמצוינת בסעיף. בגין השנה השניה ואילך יינתן בונוס כאמור בסעיף 4.3.. כמות המשתתפים לצורך קבלת הבונוס נספרת בכל שנה בנפרד.</p>	<p>מנגנון הבונוס למפעיל- נודה לקבלת הבהרה האם הכמות היא לשני האזורים? כמו כן, מה בנוגע למשתתפים חדשים בשנה השלישית?</p>	<p>סעיף 4 לנספח ה' להסכם - מנגנון הבונוס למפעיל</p>	<p>125</p>	<p>.219</p>
<p><b><u>ביטוח חבות מעבידים</u></b> סעיף 2 – ניתן למחוק המילים. במקום המילים שנמחקו יבוא המילים "בסך של.." <b><u>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</u></b> סעיף 2 – ניתן למחוק המילים</p>	<p><b><u>ביטוח חבות מעבידים</u></b> סעיף 2 – נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" <b><u>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</u></b> סעיף 2 – נבקש למחוק את המילים "שלא יפחתו מסך" <b><u>ביטוח אחריות מקצועית</u></b> סעיף 4 – "הארכת תקופת הגילוי לפחות שישה חודשים" נבקש למחוק את המילה "לפחות" ונבקש</p>	<p>נספח ט' להסכם - אישור קיום ביטוח</p>	<p>131- 132</p>	<p>.220</p>



<p>שנמחקו יבוא המילים "בסך של.."</p> <p><b>ביטוח אחריות מקצועית</b> סעיף 4 – ניתן לקבל את השינויים המבוקשים. מלבד השינוי המפורש הזה לא יחול שינוי ביתר תנאי האישור.</p> <p><b>ביטוח רכוש</b> המילים "או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד" לא יימחקו.</p> <p>לתשומת ליבכם בהתאם לדרישות הביטוח בנושא זה ניתן להסתפק באחד משני הביטוחים - ביטוח אש מורחב או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד.</p> <p><b>כללי</b> - סעיף 7 - המילים "לא יפחתו מהמקובל" לא יימחקו.</p> <p>- יתקבלו תנאי ביט גם של שנים אחרות ותנאים שווי תנאי ביט (אשכול, פסגה, מפעלים)</p> <p>- הביטוח לא יוגבל לתנאי ביטוח אחריות מקצועית של מנורה בלבד והמציעים יוכלו להציג תנאים שווי ערך לתנאי ביט כאמור לעיל בכפוף לאישורו של יועץ הביטוח של המשרד.</p>	<p>להוסיף בסיפא של המשפט את המילים "על פי תנאי הרחבה"</p> <p><b>ביטוח רכוש</b> נבקש למחוק את המילים "או כל הסיכונים בהתאם לאופי הציוד"</p> <p><b>כללי</b> סעיף 7 – נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולאפשר להוסיף לאחר המילה "ביט" –</p> <p><b>2013 תנאי פוליסת אחריות מקצועית מנורה מבטחים בטוח בע"מ נוסח מהדורה 02/04</b></p>			
<p>לא יחול שינוי בהוראות המכרז.</p>	<p>סעיף אחריות מקצועית – סעיף אחריות מקצועית אינו</p>	<p>נספח ט' להסכם -</p>	<p>131- 132</p>	<p>.221</p>



	<p>רלבנטי בביצוע מתן השירותים הנדרשים, לרבות מתן שירותי השמה. אחריות מקצועית קיימת ורלבנטית להעסקת עובדים בתחומים מוגדרים וייחודיים: רפואה, ספורט, משפטים, מהנדסי תחבורה וכדומ'. במקרה דנן, אין המדובר בהעסקה של עובדים בתחומים המצוינים לעיל.</p>	<p>אישור קיום ביטוח</p>		
<p>מדובר בתשלום למשתתפים כגון תשלום מענק התמדה בעבודה.</p>	<p>בביטוח אחריות מקצועית נרשם "שירותי אבחון, ייעוץ, ליווי, מימון..." – חברת הביטוח שואלת איזה מימון נדרש לבטח?</p>	<p>נספח ט' להסכם - אישור קיום ביטוח</p>	<p>131- 132</p>	<p>.222</p>
<p>לענין הערות 1 ו-2 ראו תשובה לעיל. לענין הערות מספר 3 ו-4 - לא יחול שינוי בנוסח האישור. לענין הערה מספר 5 - ניתן למחוק המילה "לפחות" לא יחול שינוי בשאר הנוסח. לענין הערה מספר 6 - לא יחול שינוי בנוסח הסעיף לענין הערה מספר 7 - ניתן לקבל את התוספת.</p>	<p>להלן הערות חברת הביטוח לנספח:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>בביטוח חבות מעבידים נבקש כי במקום "לא יפחת מסך" ירשם "בסך".</li> <li>בביטוח אחריות כלפי צד שלישי נבקש כי במקום "שלא יפחת מסך" ירשם "של".</li> <li>בביצוע אחריות מקצועית בסעיף 2 בשורה הראשונה תמחק המילה "כל".</li> <li>בביטוח רכוש נבקש להוסיף: "במידה וביטחו בחברתנו ושולמה פרמיה בגינם".</li> <li>בכללי בסעיף 2 נבקש למחוק את המילה "לפחות" אחרי המילים "60 יום".</li> <li>בכללי בסעיף 7 במקום המילים "לא יפחתו מהמקובל על פי" ירשם "הינם".</li> <li>בכללי יש להוסיף סעיף 8 כדלקמן: "אישור ביטוח זה הינו בכפוף לתנאיה וסייגיה של הפוליסה המקורית עד כמה שלא שונו במפורשות באישור זה.</li> </ol>	<p>נספח ט' להסכם - אישור קיום ביטוח</p>	<p>131- 132</p>	<p>.223</p>



**משרד הכלכלה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



	אנא אישורכם.			
--	--------------	--	--	--



משרד הכלכלה  
בקרה, מעקב ומכרזים



הבהרות נוספות			
מספר	עמוד	סעיף	הבהרה
1.	83	סעיף 23.7 לנספח ט"ז – הסכם	בסיפא של הסעיף יתווספו המילים הבאות: "מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המפעיל מתחייב לפעול בהתאם לנוהל אבטחת המידע המצורף כנספח יג' להסכם." מובהר ומודגש כי ככל שיחולו על המפעיל עלויות בגין יישום נוהל זה, בין אם עלויות הצטיידות ובין אם עלויות שוטפות, עליו לתמחרן במסגרת הצעתו למכרז וכי המשרד לא ישא בכל עלות ו/או הוצאה בגין כך שלא דרך מנגנון התמורה הקבוע בהסכם. <b>מצ"ב הנספח.</b>

משרד הכלכלה

בניין ג'נרי, רחוב בנק ישראל 5, קריית הממשלה, ת"ד 3166, ירושלים 9103101  
טל' 02-6662600, פקס 02-6662937



### אמות מידה פיננסיות

הערות	ניקוד	תוצאת ייחס		יחס פיננסי
	30		נכסים שוטפים חלקי התחייבויות שוטפות	יחס שוטף
	0	0-0.5		
לינארי	0-15	0.5-0.75		
לינארי	15-25	1 – 0.75		
לינארי	30	1 <		
	30		עודף תפעולי / רווח תפעולי חלקי הוצאות מימון	יחס כיסוי ריבית
	0	0.5 – 0		
לינארי	10	1- 0.5		
לינארי	20 - 10	1.5 – 1		
	30	1.5 < ס		
	40		הון עצמי חלקי סך מאזן	יחס הון למאזן
	0	0.1- 0		
לינארי	25	0.6 - 0.1		
לינארי	35	0.8 – 0.6		
	40	0.8 < ס		

הציון המינימלי לצורך עמידה בבדיקת האיתנות הפיננסית הינו 60.



**משרד הכלכלה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



## נספח ו'1 - הוראת חלף ערבות

שם הספק: \_\_\_\_\_

מספר טלפון: \_\_\_\_\_

מספר פקס: \_\_\_\_\_

לכבוד:

החשב הכללי

משרד האוצר

באמצעות משרד \_\_\_\_\_

### הנדון: הוראת חלף הערבות

1. אנו החתומים מטה, מורשי החתימה המוסמכים של \_\_\_\_\_ (להלן – המפעיל), נותנים לכם בזאת הוראה בלתי מותנית לעיכוב תשלומים שיגיעו לנו בהתאם להסכם מיום \_\_\_\_\_ עם משרד הכלכלה בהתאם למכרז להקמה והפעלה של מרכז הכוון תעסוקתי לאוכלוסייה החרדית במסגרת תכנית "הלכה ומעשה", שמספרו 34/14, וזאת עד לסך של 500,000 ש"ח, (במילים: חמש מאות אלף ש"ח), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך 31.12.2016.
2. אנו מסכימים כי החשב הכללי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יקזז את הסכומים המעוכבים מבלי שיהיה חייב לנמק או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מכל תשלום שהוא לכל משרד.
3. אנו מתחייבים ומצהירים כי לא תהיה לנו כל טענה כלפי הממשלה על ביצוע עיכוב תשלום וקיזוז לפי הוראה זאת, מכספים המגיעים לנו מן הממשלה בהתאם להסכם האמור.
4. הוראה זו תישאר בתוקפה עד תאריך \_\_\_\_\_
5. יובהר, כי עד לתאריך זה יוחזקו הסכומים המעוכבים בידי החשב הכללי, וכן כי הסכומים המעוכבים יועברו לספק ללא הצמדה או ריבית.
6. שינוי הוראה זו כפוף לאישור מראש ובכתב מהחשב הכללי במשרד האוצר.

משרד הכלכלה

בניין ג'נרי, רחוב בנק ישראל 5, קריית הממשלה, ת"ד 3166, ירושלים 9103101  
טל' 02-6662600, פקס 02-6662937



**משרד הכלכלה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



---

מורשי החתימה

|



**משרד הכלכלה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



## נספח ו' למכרז כתב ערבות הצעה

שם הבנק/חברת הביטוח

מס' הטלפון

מס' הפקס:

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד הכלכלה

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 250,000 ₪

(במילים: מאתיים וחמישים אלף ₪)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (אשר ייקרא: "החייב") בקשר עם מכרז מספר 34/14 להקמה והפעלה של מרכזי הכוון תעסוקתי לאוכלוסייה החרדית במסגרת תכנית "הלכה ומעשה".

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל בתוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.



**משרד הכלכלה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך **19.1.2015**

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חב' הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך



**משרד הכלכלה**  
בקרה, מעקב ומכרזים



## נספח ו' 2/ למכרז-

### הנדון: מכרז מספר 34/14 להקמה והפעלה של מרכז הכוון תעסוקתי לאוכלוסייה החרדית - הצהרה נלווית לכתב ערבות הצעה

בהמשך למכרז שבנדון ולערבות ההצעה שהוגשה על ידי \_\_\_\_\_ (יש לציין את שם החבר שהגיש את ערבות ההצעה) הרינו להצהיר ולהתחייב כדלקמן:

1. ידוע לנו שערבות ההצעה תשמש לצורך הבטחת התחייבויותיהם של כלל החברים במציע בהתאם למסמכי המכרז.
2. אנו מצהירים כי לא תהיה לנו כל דרישה או טענה כלפי המשרד, ועדת המכרזים או מי מטעמם, אם תחולט הערבות כתוצאה מהפרת התחייבות של מי מהחברים במציע.

\_\_\_\_\_ שם מורשה

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ חתימת מורשי החתימה

מטעם החבר במציע שהוציא

את הערבות



משרד הכלכלה  
בקרה, מעקב ומכרזים



### אימות חתימה

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד שכתובתי \_\_\_\_\_  
מאשר בזה שה"ה \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ אשר חתמו בפני  
מטעם \_\_\_\_\_, מוסמכים לעשות כן ולחייב את \_\_\_\_\_ בחתימותיהם.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

עו"ד

תאריך



## נוהל אבטחת מידע למפעילי מרכזי ההכוון התעסוקתי לחרדים

### 1. כללי:

משרד הכלכלה (להלן: "המשרד") התקשר עם גורמים שונים המפעילים או מקיימים מטעם המשרד מרכז תעסוקה או פעילות להכוונה תעסוקתית לחרדים. במסגרת פעילות זו מחזיקים המפעילים במידע אודות משתתפים וזאת לצורך אספקת השירותים שהוגדרו בהסכם ההתקשרות עמם. בהתאם להוראות סעיף 26 לחוק שירות בטחון, התשמ"ו-1986 (להלן: "חוק שירות בטחון") המשרד יהיה רשאי להעביר למפעיל מידע אודות תלמידי ישיבות חרדים אשר יקבלו פטור משירות צבאי. כל המידע אשר יימסר לידי המפעיל או מוחזק על ידו הינו מידע של המשרד ובבעלותו וייעשה בו שימוש רק לצורך ביצוע השירותים שנקבעו בהסכם ההתקשרות של המשרד עם המפעיל. מסירת מידע כלשהו, תעשה אך ורק על ידי המשרד ו/או באישורו מראש ובכתב.

ככלל, עקרון אבטחת המידע מתבסס על תפיסה לפיה כל הגישות למידע אסורות, פרט לאלה שהוגדרו כמותרות. הרשאות גישה תתאפשרנה בהתאם לעקרון הצורך לדעת, דהיינו: מתן גישה למידע רק למי שזקוק להם לצורך ביצוע עבודתו אצל המפעיל, מערכת המידע של המפעיל תתמוך בדרישות החוק והתקנות לגבי אבטחת המידע.

### 2. מטרת הנוהל:

להסדיר את אופן אבטחת המידע המועבר או מוחזק על ידי המפעיל ואופן השימוש בו על ידו.

### 3. הגדרת מונחים:

3.1 **אבטחת מידע** - הגנה על שלמות המידע, או הגנה על המידע מפני חשיפה, שימוש או

העתקה, והכל ללא רשות כדין באמצעות מכלול כלים שמטרתם הגנה כאמור המבטיחה נגישות למידע רק לגורמים שאושרו לכך ובהתאם למטרה שלשמה נשמר המידע.

3.2 **מאגר מידע** – כהגדרתו בסעיף 7 לחוק.

3.3 **מידע** - כהגדרתו בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק")

3.4 **ממונה אבטחת מידע במשרד**- עובד משרד הכלכלה הממונה לתפקידו ע"י המנהל הכללי של המשרד ומסייע בידי מנהל אגף מערכות המידע בנושאי אבטחת מידע.

3.5 **ממונה אבטחת מידע מטעם המפעיל**- עובד מטעם המפעיל שמונה על ידו לצורך אבטחת המידע המוחזק על ידי המפעיל לצורך ביצוע השירותים.

3.6 **מנהל מאגר המידע**- עובד משרד הכלכלה הממונה לכך על ידי המנהל הכללי במשרד.

3.7 **מפעיל** – מי שמפעיל או מקיים מטעם משרד הכלכלה מרכז תעסוקה או פעילות להכוונה תעסוקתית.

3.8 **נושא המידע**- חרדים שקיבלו פטור משירות צבאי כאמור בסעיף 1 לעיל ו/או המקבלים שירותים מהמפעילים.

3.9 **שלמות מידע**- כהגדרתו בסעיף 7 לחוק.



**להלן אמצעי אבטחת המידע שעל המפעיל לנקוט בנוגע למידע אשר יועבר ויוחזק על ידו לצורך ביצוע השירותים כפי שהוגדרו בהסכם ההתקשרות בינו לבין המשרד :**

#### **4. אבטחה פיזית**

- 4.1 המקום בו ימצא השרת אשר מצוי בו מאגר המידע (להלן: "שרת הנתונים") יהיה נעול באמצעות דלת מסוג פלדלת, החלונות באותו מקום יהיו מסורגים ותהא אליו גישה רק לבעלי הרשאות שאושרו על ידי מנהל מאגר המידע.
- 4.2 הקירות החיצוניים של אותו מקום יהיו בנויים מאבן ולא מקירות גבס.
- 4.3 המקום ימוגן במערכת אזעקה.
- 4.4 במקום בו ימצא שרת הנתונים תהא מערכת מיזוג אויר.
- 4.5 שרת הנתונים יהא מוגן פיזית בכלוב מעוגן לרצפה או בארון שרתים נעול.
- 4.6 המקום בו ימצא השרת יהא ממוגן באמצעי לגילוי אש ובמערכת כיבוי אש.
- 4.7 שרת הנתונים יחובר למערכת אל פסק.
- 4.8 כל מידע המודפס ממאגר המידע יהא נעול בארונות המפעיל בסוף היום.
- 4.9 על המפעיל להתקין מגרסת נייר במתקן ולגרוס כל ניירת הקשורה למאגר המידע שלא בשימוש.
- 4.10 על המפעיל להתקין כספת חסינה אש לאחסנת קלטות גיבוי של המידע. מומלץ כי הכספת תעוגן אל הרצפה.

#### **5. אבטחה לוגית/ אבטחת תקשורת**

- 5.1 מאגר המידע המוחזק על ידי המפעיל ינוהל בנפרד מהרשת הארגונית של המפעיל ולא יחובר לרשת תקשורת חיצונית.
- 5.2 לכל מורשה גישה לשרת הנתונים תהא סיסמא אישית חזקה המורכבת מ-6 תווים לפחות המכיל ספרות ואותיות א/ו סימנים (@, #, %, !, \*, +, וכדומה) החלפת סיסמא תתבצע אחת ל-6 חודשים, הכל בהתאם לת"י 1945 חלק 3.
- 5.3 על המפעיל להתקין על שרת הנתונים מערכת אנטי וירוס מעודכנת.
- 5.4 על המפעיל להתקין בתחנות העבודה מנגנון של שומר מסך (יציאה וניתוק מהמערכת הממוחשבת לאחר 15 דקות של אי פעילות).
- 5.5 על המפעיל לרכוש רישיון של כספת וירטואלית מסוג "סייבר ארק" לצורך העברת נתונים בין משרד הכלכלה לבין נותן השירות באופן מאובטח.
- 5.6 על המפעיל לבצע גיבויים על קלטות גיבוי כדלקמן:
  - 5.6.1 גיבוי יומי של נתונים (תוספת או שינויים שנעשו במאגר) יש לשמור 7 דורות.
  - 5.6.2 גיבוי שבועי של נתונים (תוספת או שינויים שנעשו במאגר) יש לשמור 5 דורות.
  - 5.6.3 גיבוי חודשי של נתונים (תוספת או שינויים שנעשו במאגר) יש לשמור 12 דורות.
  - 5.6.4 גיבוי שנתי של כל המאגר - עותק של גיבוי זה יועבר למשרד.
  - 5.6.5 רמת האבטחה תהא בסיסית ותנוהל בהתאם לת"י 1495 חלק 7.
- 5.7 מומלץ לבצע אודיט חנימי על הקבצים, לשם ניהול הלוגים. ההוראות לשם ביצוע אודיט מסוג זה נמצאות בקישור הבא:



<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc771070.aspx>

#### **6. הפרדת מאגרי מידע**

מאגר המידע של המשרד המוחזק בידי המפעיל ינוהל בשרת ייעודי ולא ינוהלו בשרת זה מאגרים אחרים שאינם בבעלות המשרד.

#### **7. הוצאת מדיה מגנית ואופטית**

- 7.1 תחנות העבודה המחוברות לשרת הנתונים תהיינה חסומות לשימוש במדיות ניידות חיצוניות כמו USB, CD.
- 7.2 אין לחבר מדפסת או מכשיר פקס בעל מדיה מגנטית לשרת הנתונים.
- 7.3 במידה ויש צורך בחיבור של אמצעי נתיק לשרת הנתונים, יהא החיבור לאחר שהאמצעי נבדק בתחנת הלבנה ייעודית, בהתאם לת"י 1495 רמת אבטחה בסיסית.

#### **8. ניהול הרשאות**

- 8.1 על המפעיל לבדוק את אמינות העובדים שברצונו לתת להם גישה למאגר המידע ולוודא שלאותם עובדים אין רישום פלילי, לצורך כך עליו להחתיים את המועמד לעבודה על טופס הסכמה לבדיקת רישום פלילי ועל תצהיר לפיו אין לו עבר פלילי.
- 8.2 מורשי הגישה למאגר המידע יהיו רק בעלי התפקידים הרלבנטיים למתן השירותים בהתאם להסכם ההתקשרות עם המשרד, אשר יאושרו מראש ובכתב על ידי הממונה על מאגר המידע במשרד (להלן: "מורשה גישה").
- 8.3 למורשה הגישה תינתן גישה למידע בהתאם לפרופיל הרשאה שיקבע על ידי המפעיל או מי שמונה לכך על ידו, בהתאם לתחום העיסוק של אותו בעל תפקיד.
- 8.4 המפעיל ומורשי הגישה מטעמו יהיו רשאים לעשות שימוש במידע הכלול במאגר המידע לצורך אספקת השירותים בלבד ובהתאם להרשאות השימוש. מבלי לגרוע מהוראות כל דין, המפעיל יהא אחראי בלעדית לשימוש שיעשה על ידו ו/או על ידי מורשי הגישה במידע הכלול במאגר המידע.
- 8.5 משרד הכלכלה יאשר את רמת הרשאות של בעלי התפקידים המורשים מטעם המפעיל לגשת למאגר המידע. ההרשאות תהיינה כדלקמן: קריאה- צפייה בנתונים, עדכון נתונים ומחיקת נתונים, הכל בהתאם לת"י 1495 חלק 6 רמת אבטחה בינונית.
- 8.6 על המפעיל לנהל לוג של כל מורשי הגישה למאגר הנתונים מתי בוצע העדכון ועל ידי מי.
- 8.7 לכל מורשה גישה לשרת הנתונים תהא סיסמא אישית חזקה המורכבת מ-6 תווים לפחות המכיל ספרות ואותיות או/ו סימנים (@, #, %, !, \*, +, וכדומה) החלפת סיסמא תתבצע אחת ל-6 חודשים, הכול בהתאם לת"י 1495 חלק 3 רמת אבטחה בינונית.
- 8.8 כל ניסיון או חריגה מההרשאה ידווח למנהל אבטחת המידע של המפעיל.
- 8.9 כל עובד חדש יידרש לעבור הדרכה בנושא אבטחת מידע ע"י ממונה אבטחת מידע מטעם המפעיל.

#### **9. תפעול ושמירת שלמות המידע**

משרד הכלכלה



9.1 על המפעיל לוודא שבוצעו בדיקות לוגיות על המידע בעת קליטתו למערכת, כגון: בדיקה שמידע בשדה נומרי הוא מספרי בלבד, בדיקות לוגיות על תאריכים, גילאים אפשריים ועוד, בשדה שהוגדר כשדה חובה במערכת לא יתאפשר מעבר מרשומה לרשומה מבלי שהוזן המידע בשדה זה.

#### **10. סודיות**

- 10.1 המפעיל יחתיים את כל מי שקיבל הרשאה לעבודה על מאגר המידע כאמור בסעיף 8 לעיל, על טופס הצהרת סודיות ויעביר העתקים החתומים למנהל מאגר המידע.
- 10.2 הרשאה לעבודה על מאגר המידע תינתן רק לאחר אישורו של המפעיל על כך שהעובד עבר הדרכה בנוגע לאבטחת המידע במערכת ושמירה על הגנת הפרטיות.
- 10.3 אחת לשנה יבוצע ריענון לעובדים מטעם המפעיל בנוגע לאבטחת המידע והגנת הפרטיות.

#### **11. בקרה**

- 11.1 על המפעיל לבצע בדיקת שחזור נתונים של קלטת הגיבוי לפחות פעמיים בשנה.
- 11.2 משרד ו/או מנהל מאגר המידע ו/או מי מטעמם רשאי, בכל עת, לערוך ביקורת ופיקוח על פעילות המפעיל ומורשי הגישה בכל הקשור במאגר המידע.

#### **12. אירועי ביטחון מידע (להלן: "במ"מ")**

- 12.1 לאירוע במ"מ ייחשב כל אירוע שיש בו חשש לפגיעה בשלמות המידע במאגר המידע או לשימוש בו ללא הרשאה.
- 12.2 בעת אירוע במ"מ הממונה על אבטחת המידע מטעם המפעיל יבצע תחקיר ראשוני וידווח לממונה על אבטחת המידע במשרד
- 12.3 על הממונה על אבטחת המידע מטעם המפעיל לבצע תחקיר מלא תוך זמן סביר וזאת בהתחשב בחומרת הפגיעה במאגר המידע וכן לתקן את כל הטעון תיקון ולדווח על כך לממונה על אבטחת מידע במשרד.

#### **13. מחיקת מידע**

- 13.1 חרדי שקיבל פטור משירות צבאי ומידע לגביו הועבר למפעיל זכאי בהתאם לחוק שירות ביטחון, לדרוש שהמידע האמור יימחק ולא יישמר. אם דרש מקבל פטור כי המידע אודותיו יימחק, על המפעיל לדווח על כך למשרד ולמחוק את כל המידע השמור אצלו אודות מקבל הפטור תוך 3 ימי עבודה מיום קבלת הדרישה. לצורך כך על המפעיל לתעד את מועד קבלת הדרישה ומועד מחיקת המידע בפועל.

מבלי לגרוע מהאמור בנוהל זה, מובהר בזאת כי על המפעיל ומורשי הגישה לפעול בהתאם להוראות כל דין לרבות הוראות החוק והתקנות שחוקקו מכוחו ובהתאם להנחיות המשרד ו/או מנהל מאגר המידע ו/או מי מטעמם והרשות למשפט, טכנולוגיה ומידע במשרד המשפטים, כפי שיהיו מעת לעת.



**משרד הכלכלה**  
בקרה, מעקב ומכרזים

